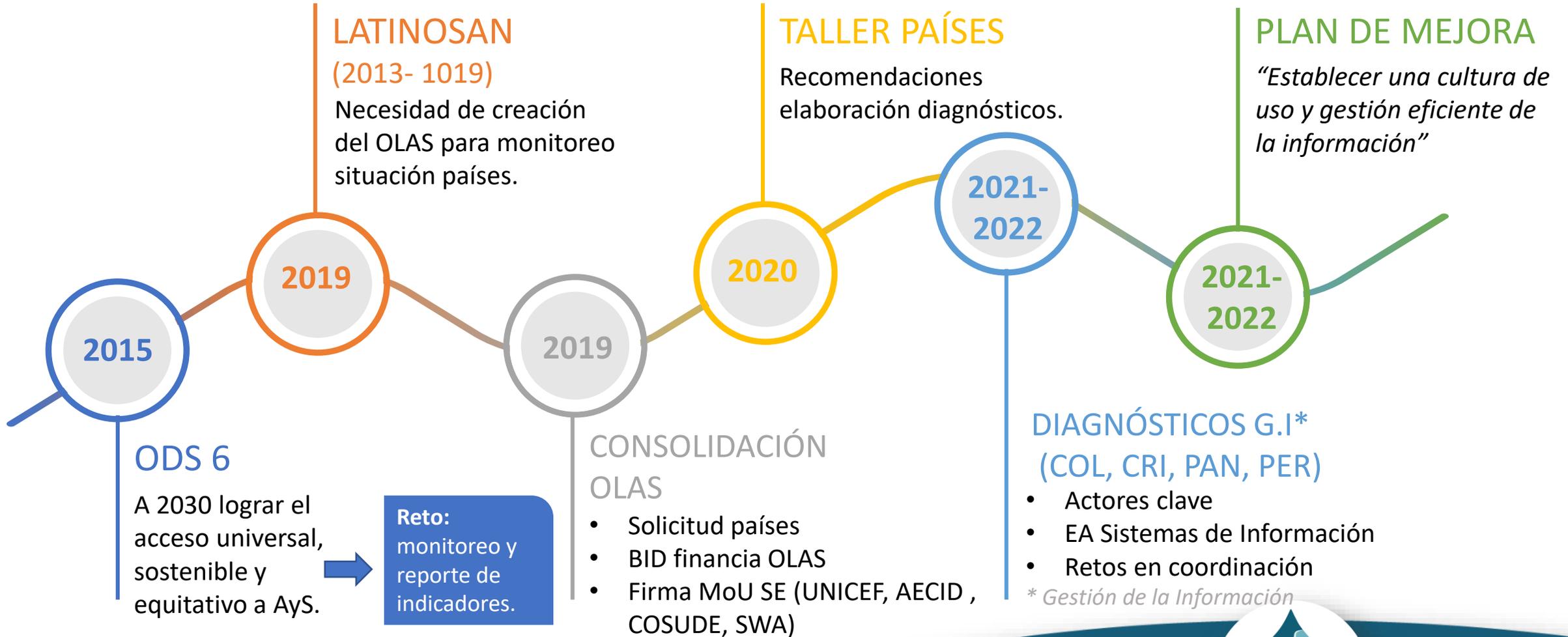


# Retos en la gestión de la información sectorial

# Antecedentes



# Diagnóstico técnico-institucional de gestión de la información del sector agua potable y saneamiento y **Plan de Mejora**



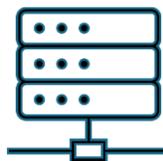
## Gobernanza de los Datos



Políticas y Marco Legal



Actores e Interacciones



Sistemas de Información existentes



Indicadores Empleados



Intercambio de información e interoperabilidad

Fuente: Adaptado de INBO-UNESCO-WMO (2018).

“The Handbook on Water Information Systems: Administration, processing and exploitation of water related data”



# Metodología



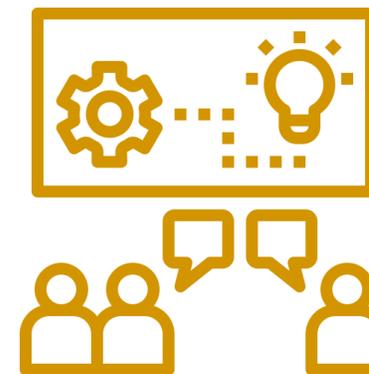
**Revisión Bibliográfica**



**Formularios de Recopilación  
de Información**



**Entrevistas Individuales**



**Talleres grupales  
sectoriales**

## Hallazgos: Gobernanza

### Espacios de coordinación

Necesidad de fortalecer espacios de coordinación interinstitucional e interfaces de intercambio de datos

Inversión no priorizada

No se prioriza inversión en RH, S.I\*, capacidad operativa

\* *Gestión de la Información*

\* *Sistemas de Información*

### Complejidad del Sector

Múltiples actores, normativas y sistemas de información

### Cultura de datos

Existen normativas sobre G.I.  
Sin estructura para usar datos para toma de decisiones (cultura del dato).

### Relacionamiento limitado

Se limita a algunas entidades/actores del orden nacional

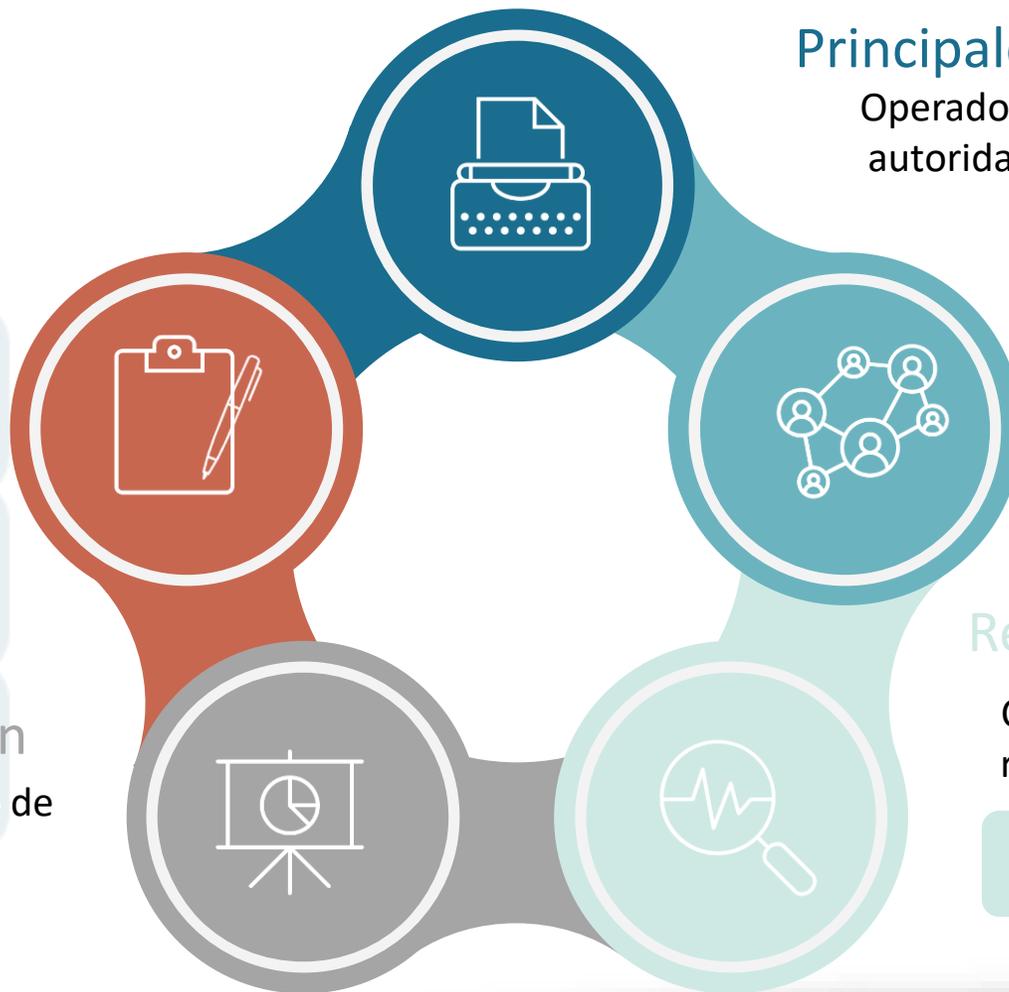


# Hallazgos: Producción de información

## Información INE

En ocasiones no se adapta a necesidades del sector.

Vacíos de información  
Especialmente en tratamiento de aguas residuales y temas ambientales.



## Principales generadores

Operadores/prestadores y autoridades ambientales.

## Atomización y asimetrías

Por tamaño y ámbito de prestación (debilidad técnica e institucional)

## Retos datos disponibles

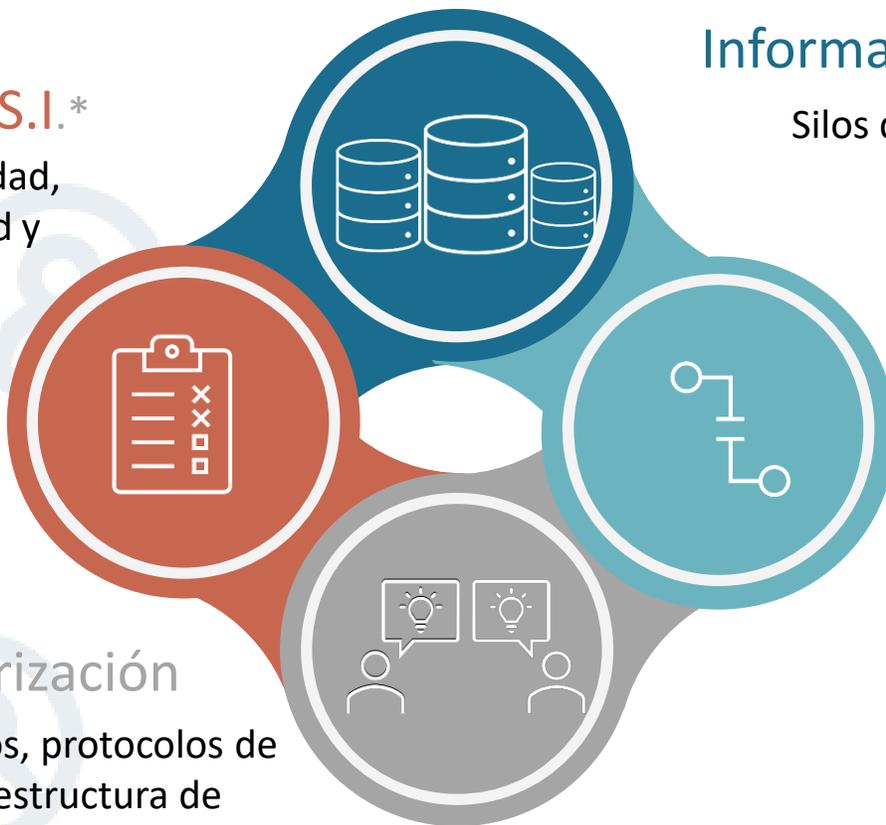
Calidad, frecuencia, cobertura, representatividad, entre otros.

Impacta en la priorización de proyectos de APSB.

# Hallazgos: Gestión integrada (y compartida) de datos

## Fallas en criterios de S.I.\*

Funcionalidad, mantenibilidad, confiabilidad, escalabilidad y flexibilidad.



## Información dispersa

Silos de información

## No hay interoperabilidad

Múltiples sistemas de información, sin estructuras interoperabilidad estandarizadas.

## Sin estandarización

Definiciones, formatos, protocolos de intercambio y sin estructura de metadatos.

\* Sistemas de Información

# Hallazgos: Procesamiento de Datos

Sin incentivos a automatizar

Falta de Estandarización

Presión a generadores y recolectores de información

Necesidad de personal especializado – Alta rotación  
Para validar información y atender solicitudes

Baja automatización  
Pocas entidades automatizan procesamiento de datos

Gran cantidad de solicitudes de información  
Gran cantidad de solicitudes ante falta de confiabilidad en información



# Hallazgos: Comunicación y diseminación

Pocos canales de comunicación  
con el público

Diversificar canales para necesidades y  
diversidad de público

Escaso uso de interfaces de  
intercambio

Mayor uso de procedimientos manuales y  
solicitudes formales/informales de  
información.



Sin acceso público

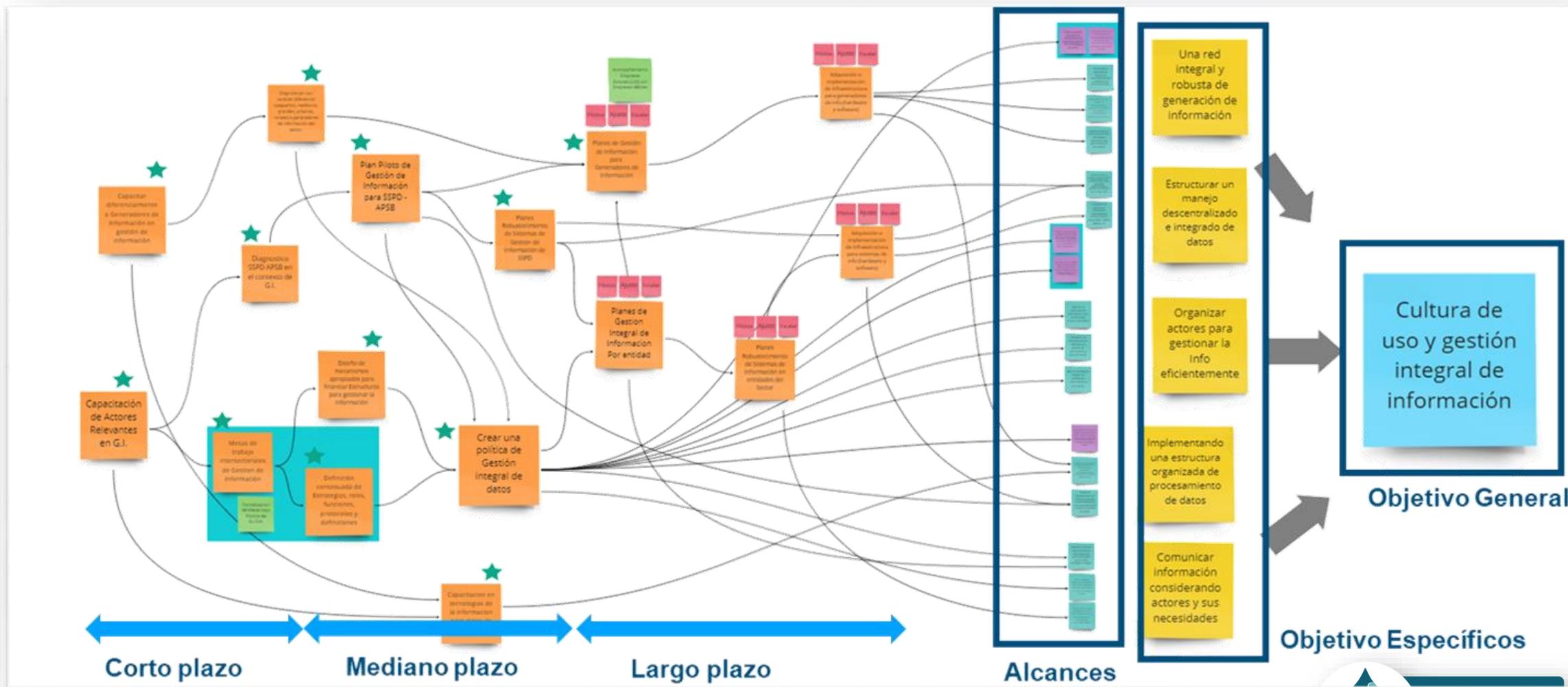
La dispersión de la información en  
hojas de calculo, documentos en  
repositorios internos, no permite  
descubrimiento de información



# Plan de mejora

## Plan de Mejora

“Establecer una cultura de uso y gestión eficiente de la información”



# Guía Metodológica

### Guía metodológica para la realización de diagnósticos de país sobre la gestión de información en el marco del OLAS

Consultoría para realizar diagnósticos de país sobre la gestión de información en el marco del OLAS

Implementado por Hydrosanál & André Environmental Engineering Solutions

Septiembre 2022

### Marco conceptual

El objetivo de esta guía es proporcionar una metodología para la realización de diagnósticos de país sobre la gestión de información en el marco del OLAS. El diagnóstico de país se define como un proceso de recolección de información que permite identificar los puntos fuertes y débiles de la gestión de información en un país.

El diagnóstico de país se realiza a través de un proceso de recolección de información que permite identificar los puntos fuertes y débiles de la gestión de información en un país.

### Una gestión integrada y compartida de los datos trata sobre la construcción de procesos de gestión de datos considerando de manera unificada los diferentes sistemas de información administrados por los diversos actores del sector agua y saneamiento.

Adicionalmente, dentro de una estrategia de gestión integrada y compartida cada sistema de información debe cumplir con características específicas que le permitan interactuar y compartir datos de forma segura.

### Temas clave

Todo lo que cada entidad posee características particulares, se requiere una actividad preparatoria a la entrevista, que se enfoque en definir los temas clave con los participantes de la institución.

Así como en los formularios de recolección la entrevista busca entender:

1. Los roles y actividades de los diversos actores en relación con la gestión de información.
2. ¿Cómo los actores perciben las actividades de los otros actores del sector?
3. ¿Cómo utilizan la información dentro de los procesos de toma de decisiones en la institución en el contexto de agua potable y saneamiento?
4. ¿Cómo organizan la información dentro de la institución y procesos específicos que llevan a cabo dentro de la institución con datos relacionados con el agua potable y saneamiento?
5. ¿Cuáles son los recursos humanos, tecnológicos y financieros disponibles para gestionar y hacer uso de la información dentro de la institución?
6. Si existen sistemas de información relacionados con el sector agua potable y saneamiento y cuáles son sus características particulares.
7. ¿Cuáles son las necesidades de información dentro de la institución?
8. Si existen procesos de intercambio de información entre entidades y si se encuentran enmarcados dentro de mecanismos de coordinación interinstitucional.
9. Si existen planes y estrategias específicas para gestionar la información dentro de la institución.
10. ¿Cuáles podrían ser los retos de la institución en el sector de agua potable y saneamiento en cuanto al uso y gestión de la información?

### Validación de Plan de Mapeo

Una vez estructuradas la secuencia de actividades a implementar se deberá elaborar un programa de implementación de acciones. De la misma manera se deberá realizar una clasificación de los costos preliminares para implementar las acciones y construir un documento descriptivo que incluya la línea base, y una descripción de las acciones a realizar.

### Guía de entrevistas

Encuesta de autoevaluación

Talleres

Matrices de evaluación de sistemas y actores

Estructura de preguntas del taller de oportunidades, barreras y soluciones

### Lecciones aprendidas

1. La formalización de estándares del sector agua y saneamiento es un paso de la fase de aprendizaje. Formular los estándares garantiza el involucramiento de los actores y maximiza la cantidad de información que se recolecta. Es importante durante este paso mostrar el por qué estos diagnósticos son importantes, así como, el fundamento del uso de información para la toma de decisiones en la gestión integral del agua.
2. El momento de formalizar los estándares es clave que se seleccione un punto de contacto (punto focal) que forme parte del equipo técnico y de algunos de los actores claves. El punto focal actuará como el punto de contacto entre los profesionales encargados del diagnóstico y los actores que participarán del diagnóstico. Este rol será soporte en la coordinación de talleres a lo largo del diagnóstico, el seguimiento de la finalización de los formularios y la programación de las entrevistas.
3. Es importante que el equipo encargado del diagnóstico incluya a un profesional para todo el proceso logístico y de coordinación. El proceso de diagnóstico requiere de la coordinación de múltiples profesionales de múltiples entidades (públicas y privadas), los cuales tienen ritmos y horarios propios. Esto requiere de un seguimiento continuo (junto con el punto focal) para que el proceso de diagnóstico pueda progresar de la manera más ágil.
4. Para el proceso de diagnóstico es muy importante que el equipo técnico y los actores tengan claridad del marco conceptual de evaluación. Este marco brinda una hoja de ruta a los temas que serán abordados durante todo el diagnóstico. Una adecuada explicación de este al inicio del proyecto sentará las bases para las conversaciones y diálogos a realizar a lo largo de todo el proceso de evaluación. En este sentido, se sugiere que el equipo encargado de diagnóstico cuente con profesionales con conocimiento previo relacionado con el marco conceptual de la gestión de la información y con un entendimiento del sector de agua potable y saneamiento básico.
5. La selección de la tecnología para implementar los formularios es clave. Su selección dependerá de la longitud de los formularios y de la cantidad de información solicitada. También es importante considerar que es posible que los profesionales que reciben los formularios no cuenten con toda la información que se espera recolectar por lo que necesitan hacer a cabo un proceso de consolidación de información. Lo anterior, implica generar un formulario que pueda ser completado progresivamente.
6. Durante las entrevistas, es importante generar un espacio de confianza. En este, los profesionales pueden conversar libremente acerca de temas, roles, necesidades relevantes para el diagnóstico.

# Conclusiones

El uso eficiente de datos (mejor cultura de datos) de agua y saneamiento en la región, requiere de:

- ✓ **Procesos e infraestructura** que brinden soporte a la **toma de decisiones a través del uso de información,**
- ✓ **Coordinación entre actores** sectoriales y la aplicación de **protocolos de intercambio de datos,**
- ✓ Sistemas de información sectoriales **robustos;**
- ✓ Establecer/fortalecer **mesas intersectoriales de gestión de la información;**
- ✓ **Priorizar inversión** en temas relacionados con la **gestión de la información.**

# Saneamiento Un  
# Llamado A La Acción

GRACIAS!  
GRACIAS!



VI CONFERENCIA  
LATINOAMERICANA  
DE SANEAMIENTO  
BOLIVIA 2022