



VI CONFERENCIA  
LATINOAMERICANA  
DE SANEAMIENTO

BOLIVIA 2022

# SaneamientoUn  
# LlamadoALaAcción



# AQUARATING

**UN ALIADO ESTRATEGICO PARA LA TRANSFORMACIÓN  
EFICIENTE y SOSTENIBLE**

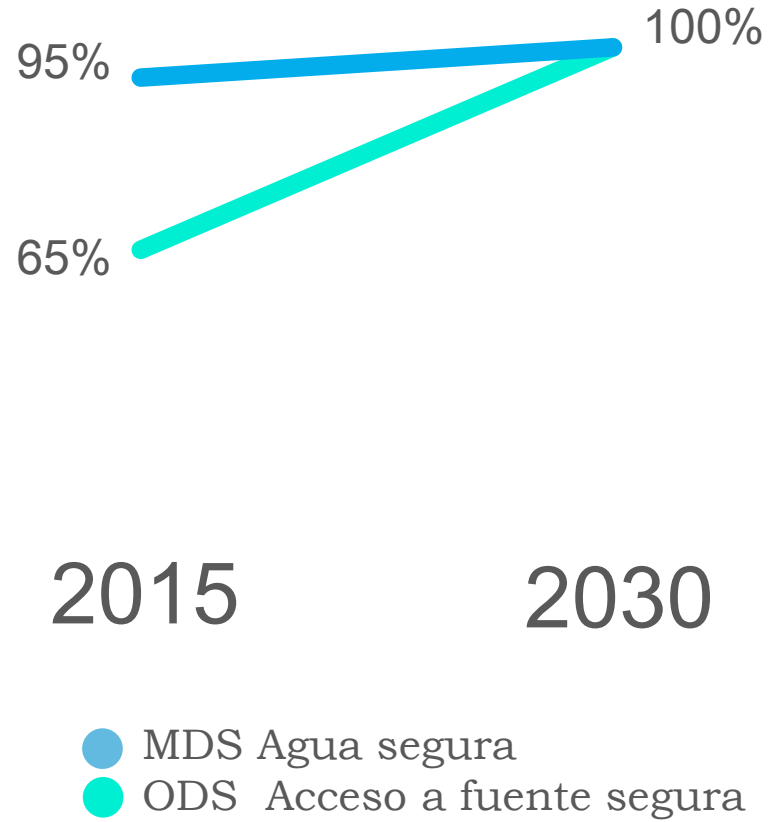


VI CONFERENCIA  
LATINOAMERICANA  
DE SANEAMIENTO  
BOLIVIA 2022

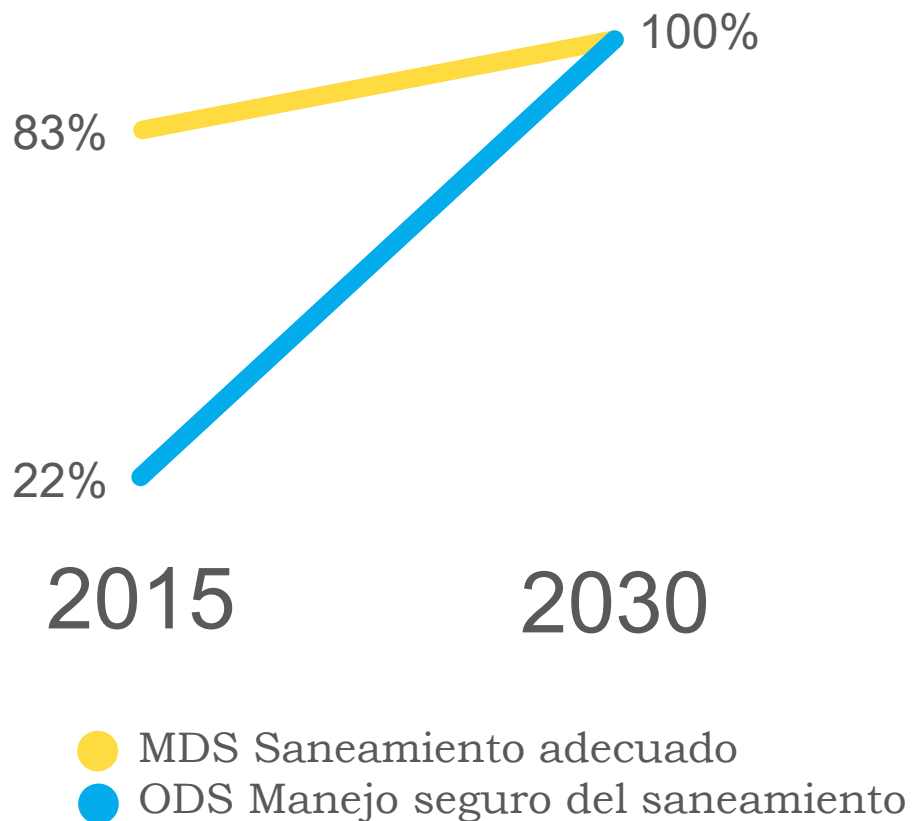


**Problema**

# NUEVOS DESAFÍOS DE LOS ODS

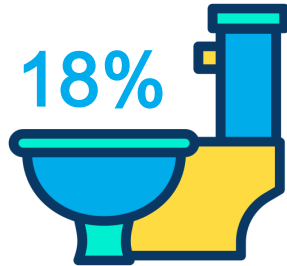


# NUEVOS DESAFÍOS DE LAS MDS



# TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

Latinoamérica  
y el Caribe



Países  
desarrollados



MOMO ELECTRONIC SHOP

PI BON PRI PROV ALIMENTA

GLOIF

MOMO ELECTRONIC SHOP

Cartes

NetTel

Digicel

Vodafone

MAISON D'ART

Bill & Paul

RICHARD LEBLANC

COMPTON

ALCOHOL

Ex T

Lud

Fruit

Cher

Fruit

Blanc







UNICEF  
PROYECTO DE AGUAS  
COMUNITARIAS  
DE LA ZONA RURAL DEL SUR  
DE LA REPUBLICA VENEZOLANA  
AGOSTO 2009







**# eficiencia de los operadores**



# QUÉ ES AQUARATING?

Es un **estándar internacional** para la caracterización integral de las empresas prestadoras de servicio de agua y Saneamiento.

Un aliado estratégico para la **transformación corporativa sostenible** basada en **información confiable**.



VI CONFERENCIA  
LATINOAMERICANA  
DE SANEAMIENTO  
BOLIVIA 2022



# AQUARATING ESTÁNDAR

**AQUARATING**

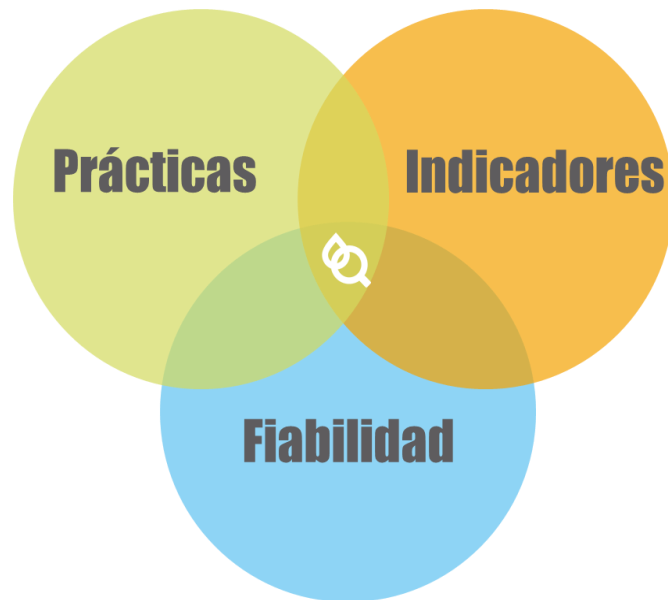
**8 ÁREAS DE EVALUACIÓN**

**23 SUB-ÁREAS**

**112  
ELEMENTOS**

**60** INDICADORES  
**101** VARIABLES

**52** GRUPOS DE  
PRÁCTICAS  
**381** PRÁCTICAS





# ¿CÓMO HA EVOLUCIONADO AQUARATING?

Herramienta de diagnóstico integral y fiable







# AQUARATING INTEGRAL

Conjunto de herramientas de ayuda a tomar las mejores decisiones en cada contexto, con un peso fundamental en la eficiencia, sostenibilidad y resiliencia



**30**  
PAISES

**122**  
EMPRESAS



**16**  
CARACTERIZADOS  
Mas de una vez



**14**  
CERTIFICADOS



**83**  
CARACTERIZACIONES  
FOCALIZADAS



**30**  
PLANES DE  
TRANSFORMACION y  
MEJORA



- Peru
- Brazil
- Bolivia
- Rep. Dominicana
- Paraguay
- El Salvador
- Argentina
- Jamaica
- Mexico
- Chile
- Colombia
- Uruguay
- Ecuador
- Belize
- Honduras
- Costa Rica
- Spain
- Fiji
- Sierra Leone
- Angola
- Mali
- Lebanon
- Zambia
- China
- Egypt
- Mongolia
- Malawi



# DIAGNÓSTICO AQUARATING?

## CONOCIMIENTO ÚTIL

1. **Visión objetiva**
2. Caracterización basada en un **Estándar Internacional**
3. Evaluación **fiable**
4. Caracterización **integral o enfocada**
5. **Múltiples posibilidades** de enfoques específicos

## DIAGNÓSTICO COMPLETO

1. ¿Cuál es la **situación actual**?
2. ¿Cuáles son las **razones** para la **situación actual**?
3. ¿Cuál es la **evolución a futuro** si no se modifica nada?

## Planes Focalizados de Innovación

En empresas prestadoras de servicios de agua y saneamiento



Recomendaciones Plan de In

Aqua  
Rating

### Análisis Focalizado

Guía para el  
Cambio Climático  
en empresas prestadoras de  
servicios de agua y  
saneamiento

Aqua  
Rating

### Análisis Focalizado

Guía de  
Pérdidas de Agua  
en empresas prestadoras de  
servicios de agua y  
saneamiento

Aqua  
Rating

### Análisis Focalizado

Guía de  
Innovación  
en empresas prestadoras de  
servicios de agua y  
saneamiento

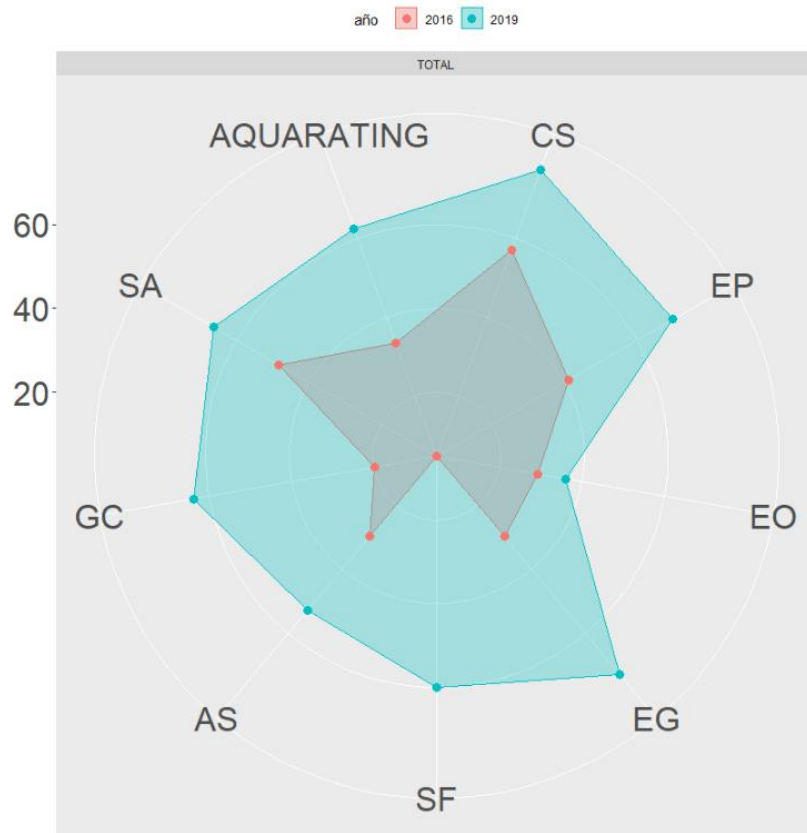
Aqua  
Rating

### Aqua Rating

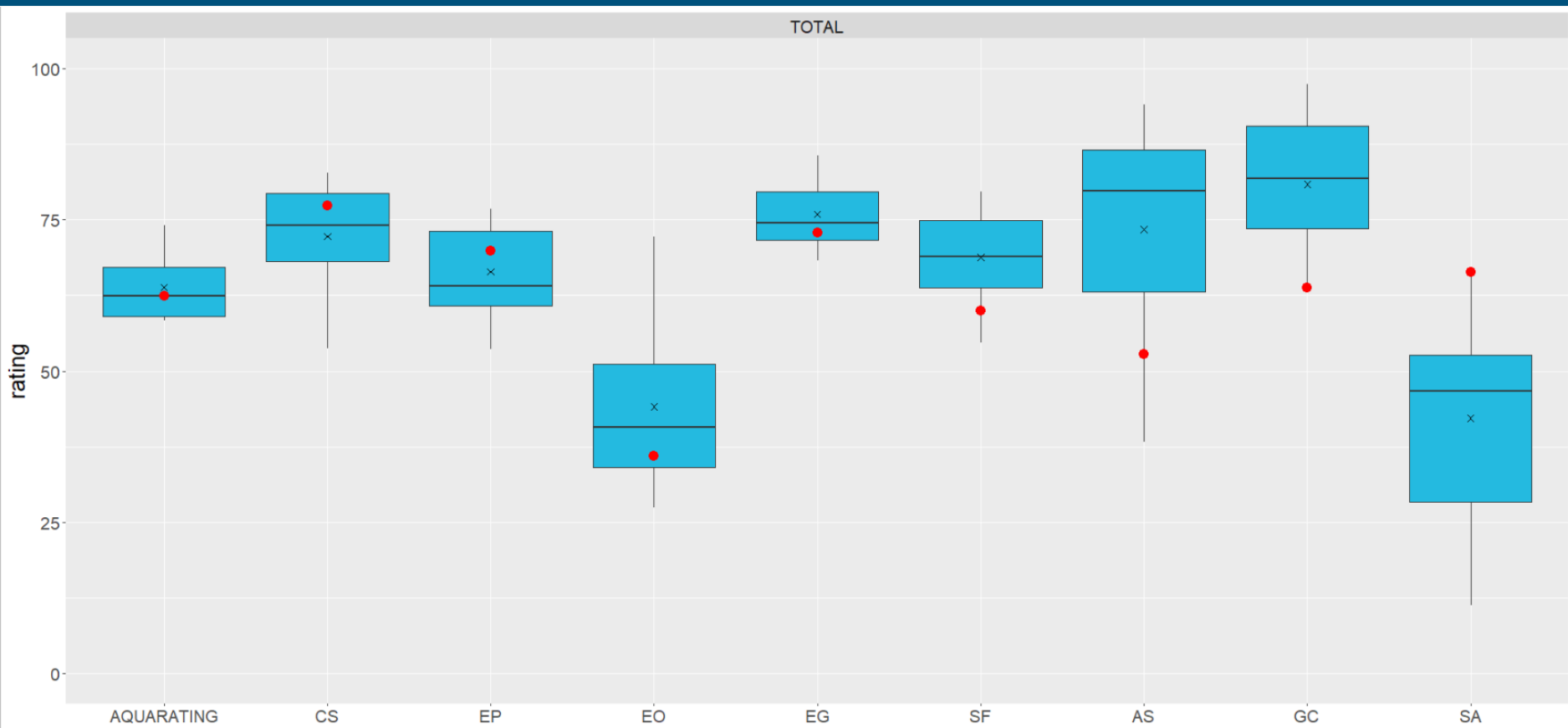
La metodología  
de evaluación  
del desempeño  
operativo y  
financiero de  
las empresas  
de servicios de  
agua y saneamiento



# Radars de EVOLUCIÓN – 33.54 >>> 62.48



# BENCHMARKING CON EMPRESAS SIMILARES





## AQUARATING CATALIZADOR DE TRANSFORMACIÓN, MEJORA Y APRENDIZAJE

- ❑ **Confidencialidad** de la información generada por el AquaRating
- ❑ El acceso a la herramienta **no tiene costo** para la empresa (salvo en caso de validación externa de la información)
- ❑ **Apoyo continuo del Equipo AquaRating** a través de una colaboración e interacción permanente con la empresa
- ❑ AquaRating **se puede aplicar basado en el contexto**, prioridades, o necesidades específicas de cada empresa



# REPASANDO LO QUE APORTA AQUARATING ESTÁNDAR A LAS EMPRESAS

Matthias Kreuse,  
Enrique Cabrera Rochera,  
Francisco Cubillo,  
Carlos Díaz,  
Jorge Ducci.

Un estándar  
internacional  
para evaluar  
los servicios  
de agua y  
saneamiento

✓ Conocimiento y dinámica de análisis de la gestión y el desempeño de la empresa o áreas específicas

✓ Caracterización fiable y objetiva según un estándar internacional

✓ Fuente de reflexión, aprendizaje y mejora

✓ Es y puede ser el punto de arranque de cualquier diagnóstico

✓ Tres niveles para garantizar la fiabilidad: auto evaluación, validaciones de consistencia, o auditoría





- 1. Facilitamos la generación de información confiable** a las empresas para tomar las mejores decisiones para la transformación corporativa.
- 2. Aportamos metodologías y herramientas** ágiles y eficientes para afrontar el complejo desafío de la innovación y transformación.
- 3. Ayudamos a elaborar un plan propio** de transformación.
- 4. Colaboramos con un firme compromiso** con la calidad, la confianza y la confidencialidad.



# IMPLEMENTACIÓN



# PRODUCTOS Y APLICACIONES

## PLANEACIÓN



**PLANES DE  
TRANSFORMACIÓN E  
INNOVACIÓN**



**USO DE LA PLATAFORMA**



# PROCESO 100% ONLINE



- Esquema Cloud
- Plataforma 24/7
- Soporte online
- Entrenamiento virtual
- Sesiones de seguimiento online
- Validación de calidad remota
- Alternativas de soporte presencial

# Saneamiento Un  
# Llamado A La Acción

GRACIAS!  
GRACIAS!

