



CARLOS SAGASTI

Fue Gerente General de la Empresa Pública de Quito, EMASEO EP entre el 2009 y el 2014. Bajo su administración, se lideró una gran reestructuración de operaciones y servicios, que condujo a un nuevo plan estratégico y modelo de recolección que incrementó la cobertura del servicio, se instaló el sistema de contenerización en la ciudad de Quito, incluyendo contenedores soterrados en el Centro Histórico. Se creó el sistema de Reciclaje Inclusivo incluyendo 100 recicladores de base.

La gestión se destacó por una transformación digital que permitió integrar varios sistemas informáticos y crear una plataforma integral para la gestión total de la empresa.

En la actualidad es consultor externo del Banco Mundial, del Banco Interamericano de Desarrollo, y consultorías independientes. Ha trabajado proyectos en América Latina y el Caribe, Kuwait, Franja de Gaza y Tanzania.



Un caso de transformación digital en la empresa de residuos de Quito EMASEO

LAS ERAS DEL EMASEO (2009-2014)

SEP-2009

2010

2012

MAY-2014

1 AÑO

2 AÑOS

2 AÑOS

LA ANTIGÜEDAD

LA EDAD MEDIA

EL RENACIMIENTO

LA INTELIGENCIA
DE NEGOCIOS

EL FUTURO



EL MUNDO ANTIGUO (ANTIGÜEDAD HASTA 2009)

- La recolección y aseo de la ciudad era responsabilidad de la Dirección de Aseo e Higiene del Municipio.
- A principios de los años 90 se crea EMASEO Empresa Municipal de Aseo de Quito y era la responsable de la recolección de residuos, y del manejo de una estación de transferencia en el Sur de la ciudad y un botadero (Zambiza) en el norte.
- Se creó la tasa de recolección que se cobraba dentro de la planilla de Luz.
- En el año 2003 la empresa colapsa por falta de maquinaria operativa. Los ciudadanos queman la ET Sur. La Alcaldía toma la decisión de contratar una empresa privada que opera el Centro y Sur de la ciudad por 7 años, hasta el 30 de junio del 2010.

EL MUNDO ANTIGUO (ANTIGÜEDAD HASTA 2009)

NO PERMITAS QUE
CANIVALIZEN LA
MAQUINARIA

DEBERÁS TENER UN
INVENTARIO Y UN PLAN
DE COMPRAS

DEBERÁS TENER UN PLAN
DE MANTENIMIENTO



LA EDAD MEDIA: (SEP-2009 HASTA JUNIO 2010)

Aún no se pueden responder las preguntas existenciales de los residuos:

¿Cuánto recogemos?; ¿Cuántos equipos de recolección y limpieza tenemos? ;

¿Cuántos trabajadores somos y quiénes trabajan?; ¿Cuáles son nuestras rutas?

¿Cuánto costamos?

El Feudalismo y las clases:

- Las Autoridades: Lideradas por el Alcalde, los concejales (12)
- La plana Administrativa: Liderada por el Gerente General (70)
- Los sindicatos: 5 (Comité de empresa – mafia)
- Los empleados: Con contrato colectivo y sin contrato colectivo

LA EDAD MEDIA

Gerencia basada en la fé

No existe planificación ni tampoco control.

No se puede garantizar el cumplimiento de rutas.

No se sabe cuanto combustible se consume.

No se sabe que repuestos se requieren.

No se sabe quien trabaja y quien no.



LA EDAD MEDIA

El atraso cultural y técnico:

Los mitos y misterios:

El misterio del consumo de combustible,
los repuestos, el ajuste del embrague, el cumplimiento
de rutas, el antivirus.

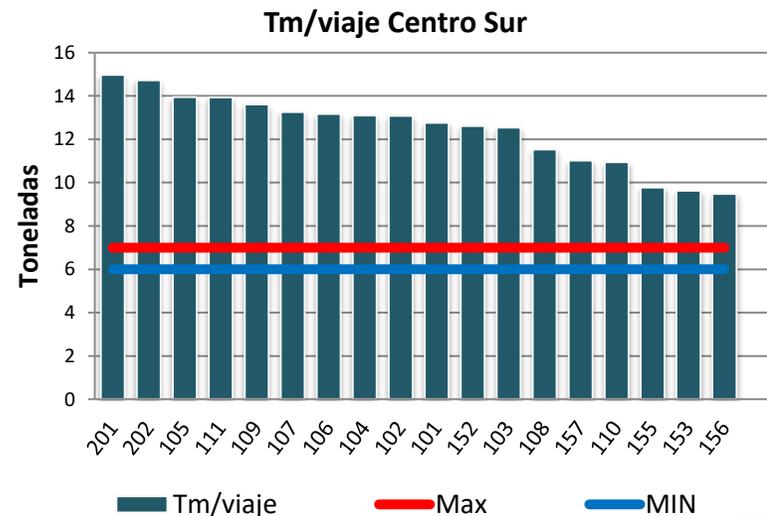
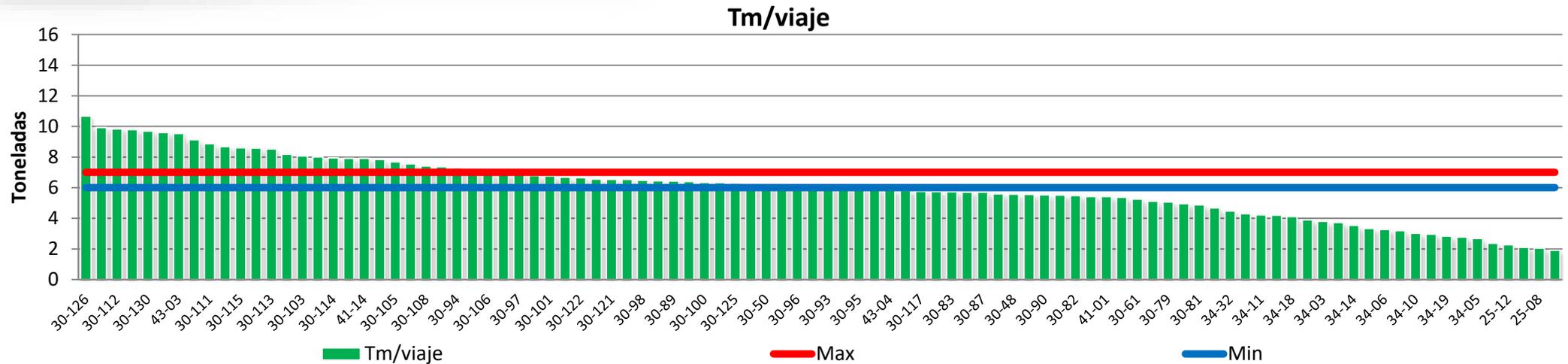


FIN DE LA EDAD MEDIA: HITOS

Hitos que marcaron el fin de la edad media:

- Fin del contrato privado, operación 100% pública (30 de junio 2010)
- Conexión con la báscula
- La comunicación por radio
- Levantamiento de información





Toneladas por cada viaje de vehículo recolector			
Indicador	Rango CEPIS	Zona Centro Norte	Zona Centro Sur
Tm/viaje	6 - 7 Tm/viaje	6,50 Tm/viaje	12,50 Tm/viaje

Tonelada/viaje

Esta información sirve para determinar si los sectores y rutas de recolección se han establecido adecuadamente, así como para controlar la sobrecarga de los vehículos. Se establece como información base para la medición y facturación del servicio.

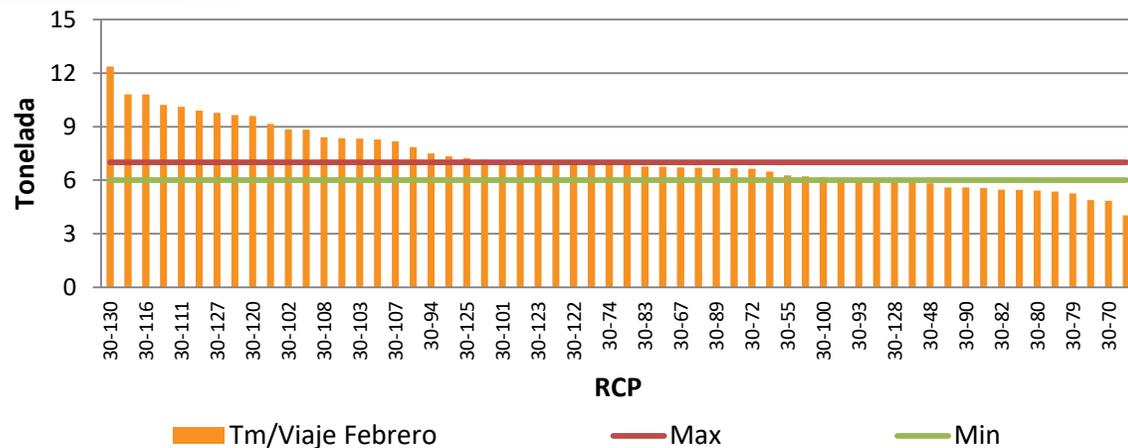
Rango aceptable:

6 a 7 t/viaje (compactadora de 14 m³ de capacidad, con 3 ayudantes de recolección).

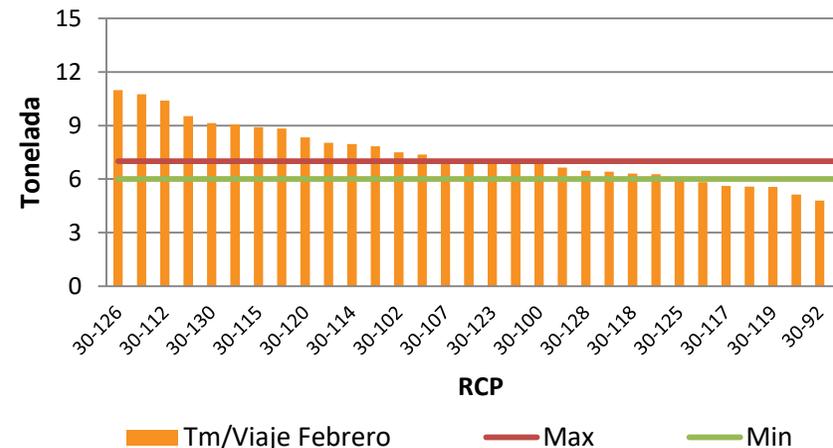
PRIMEROS INDICADORES

ESTADÍSTICAS FEBRERO - MARZO - 2010

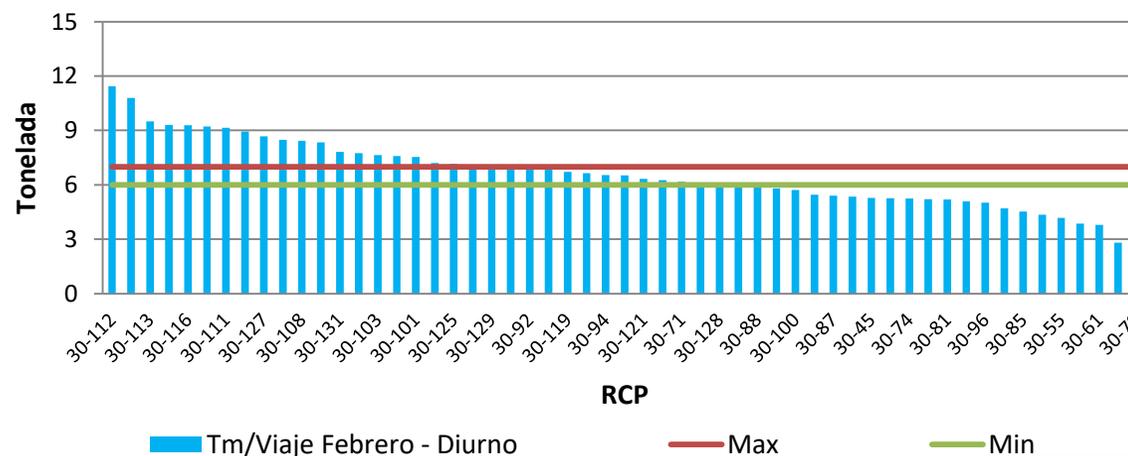
Tm/viaje (Febrero - Diurno)



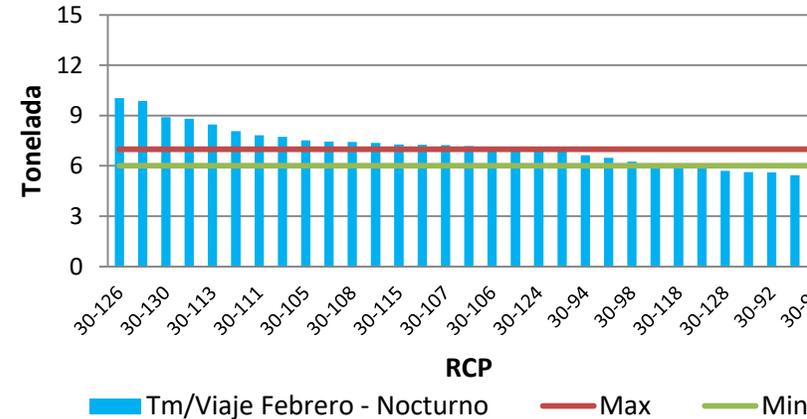
Tm/viaje (Febrero - Nocturno)



Tm/viaje (Marzo - Diurno)



Tm/viaje (Marzo - Nocturno)



EL RENACIMIENTO (JUNIO 2010 – DIC 2011)

Con el advenimiento de la operación total de la ciudad se requería un urgente y rápido proceso de transformaciones:

Secularización del saber:

Pasar de la gerencia basada en la fé, a la gestión basada en datos.

Obtener la información de los mecánicos, supervisores, conductores y obreros y procesarla: “El minuto cívico”.



EL RENACIMIENTO (JUNIO 2010 – DIC 2011)

Valoración del pensamiento racional / Final de algunos mitos:

Cuestionamiento de los mitos con evidencias:

- El ajuste del embrague y la relación con el tiempo del despacho de la operación.
- El mantenimiento preoperativo
- La entrega de la flota y las llaves

La elaboración de informes mensuales (relación con concejales y medios de comunicación),



Desde noviembre del 2010 se emitieron boletines mensuales de gestión.

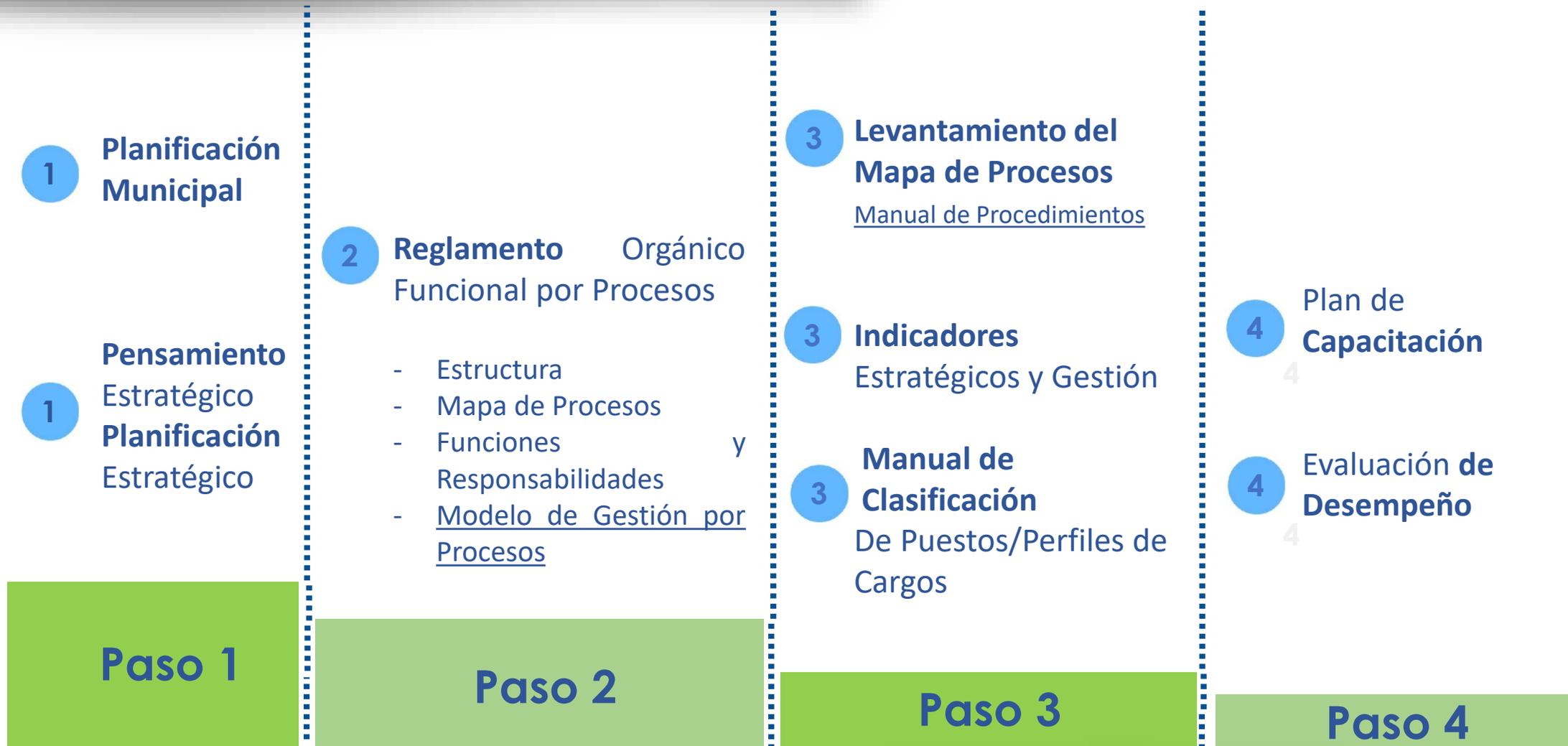
EL RENACIMIENTO (JUNIO 2010 – DIC 2011)

La curiosidad científica y técnica

- Departamento de planificación con la dirección de informática
- Planificación Estratégica y el desarrollo de los sistemas de gestión y control
- Los indicadores
- **El cierre de la operación / El Cuarto de Operación y Control**
- Consultorías internas y externas: Caracterización, costos ABC, correlación de la generación y el consumo eléctrico, estudio de tarifas, las percepciones ciudadanas.
- Construcción y reconstrucción de la infraestructura: baños, centros logísticos, mecánica

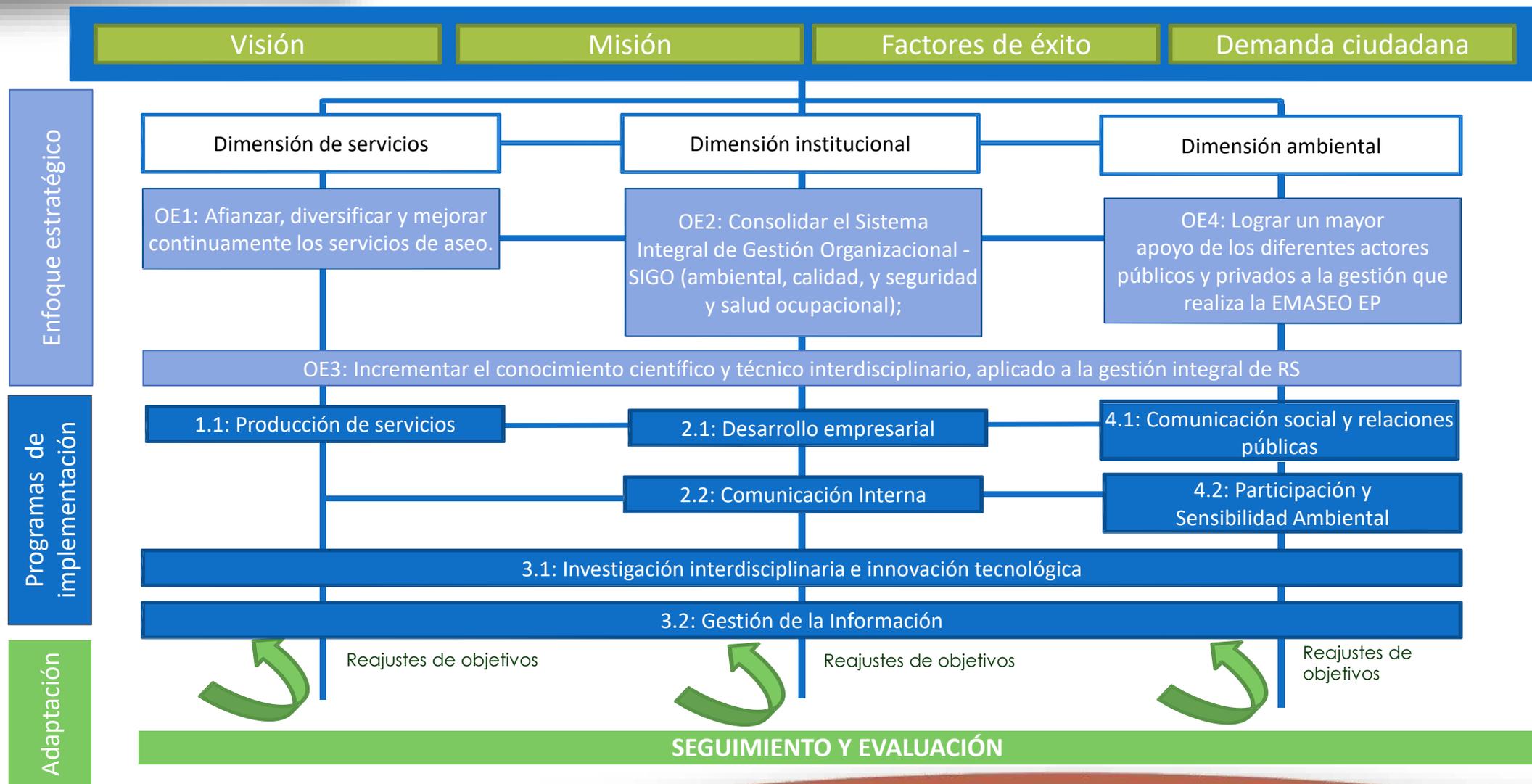
LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

PASO A PASO...



ARTICULACIÓN

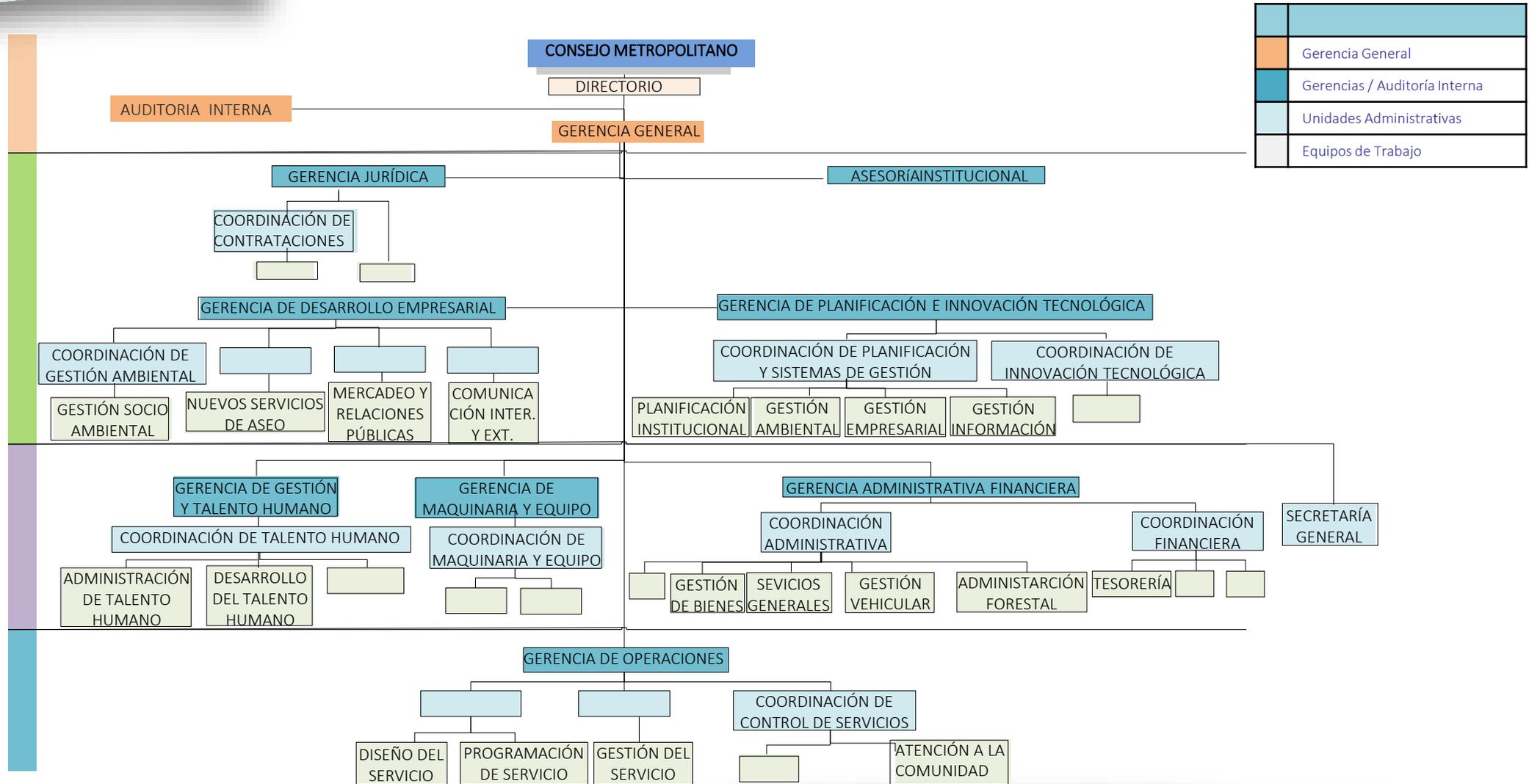
ENTRE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y PROGRAMAS 2010 - 2014



ESTRUCTURA ORGÁNICA POR PROCESOS

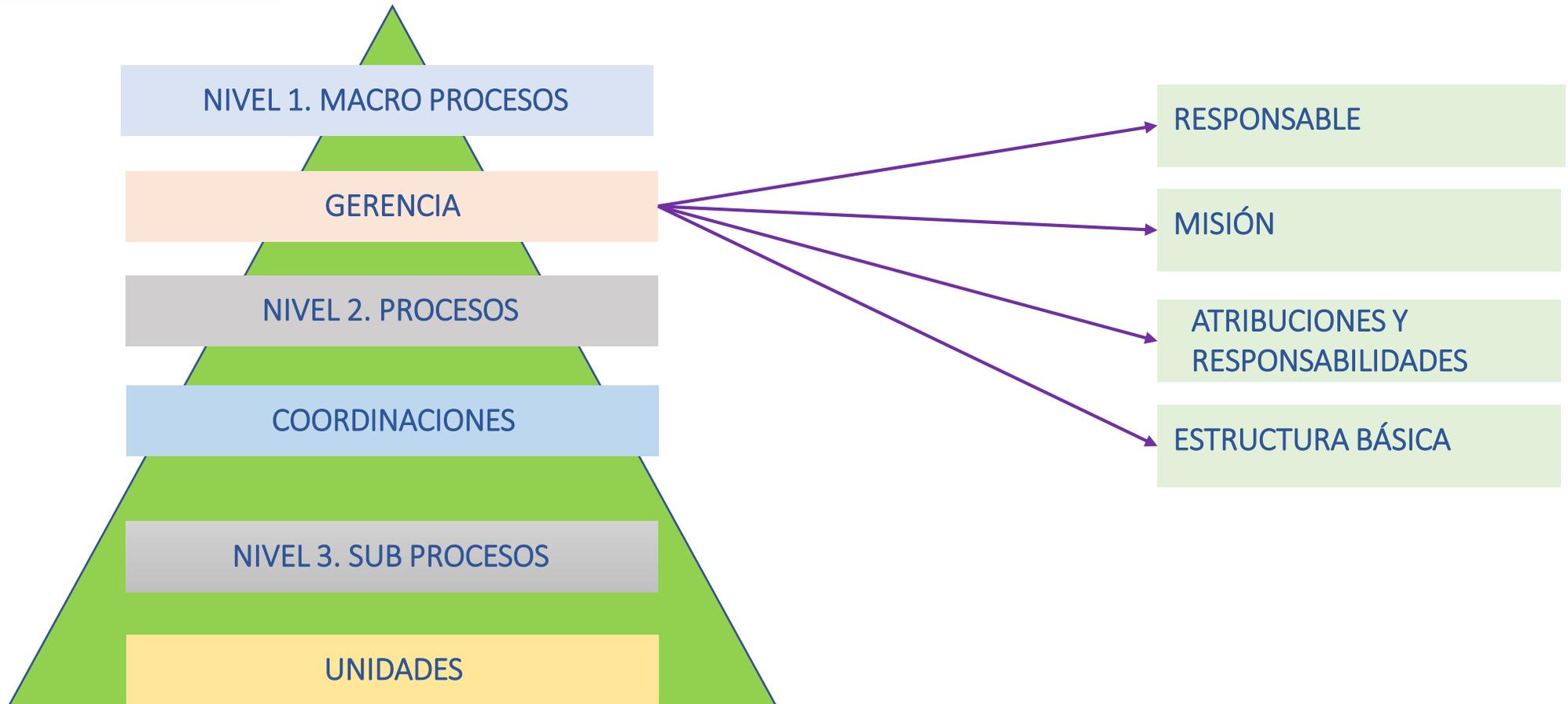


ORGANIGRAMA

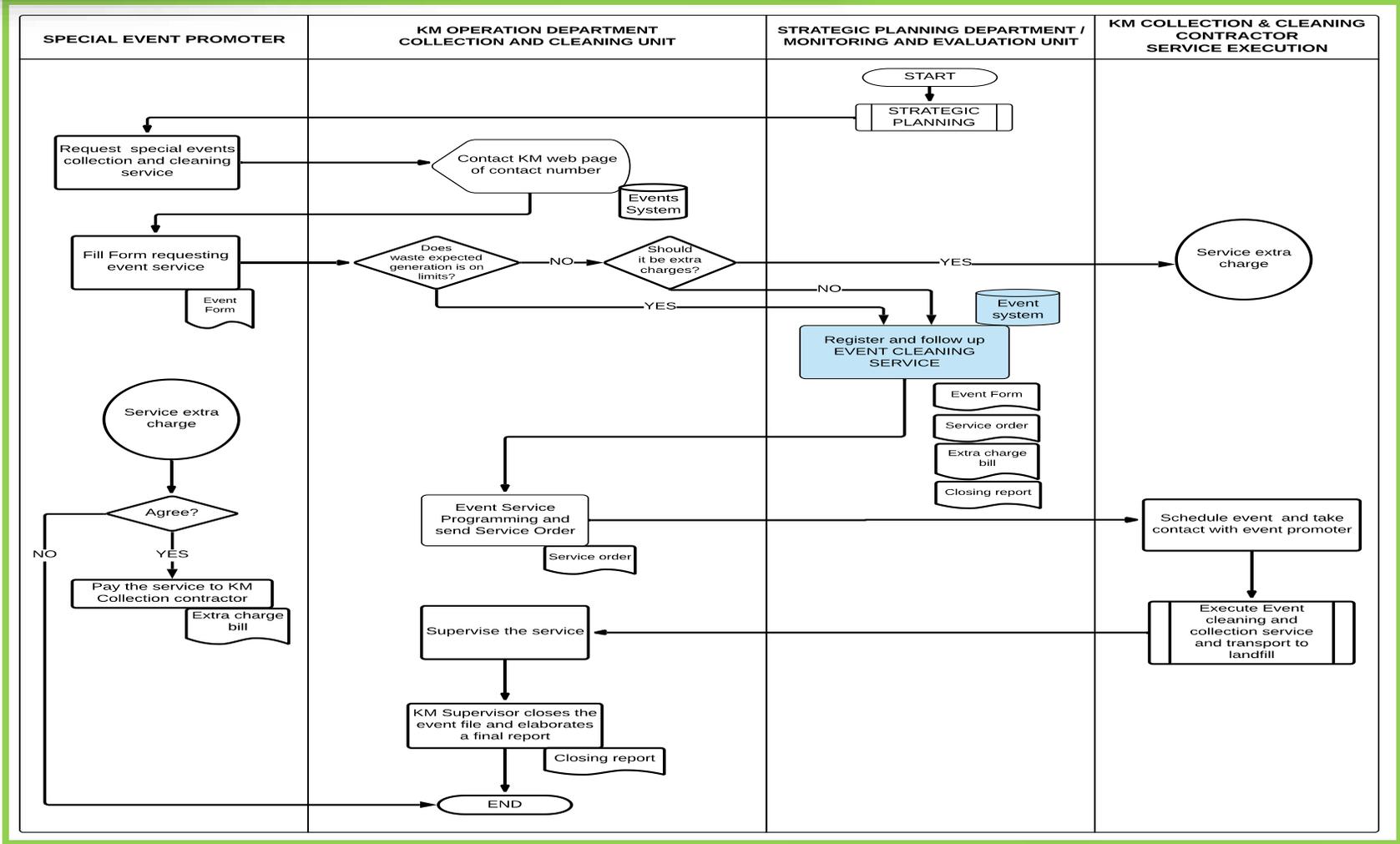


	Gerencia General
	Gerencias / Auditoría Interna
	Unidades Administrativas
	Equipos de Trabajo

ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS



RELEVAMIENTO DE CADA PROCESO



INFRAESTRUCTURA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN



INTEGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN

G. Planificación:

- CG/Web (Soporte)
- Sistema FODA.
- Desarrollo de Aplicaciones
- Qlik View

G. de Operaciones:

- CG/Web
- Sistema Hoja Ruta
- AVL
- Biométricos.

G. Maquinaria Equipos:

- CG/Web
- SISMAC
- Lanzamiento Flota (Hand Held)
- Entrega de Llaves
- Interfaz SISMAC-CG/Web

G. Desarrollo Empresarial:

- CG/Web
- Contenerización
- Intranet Corporativa.

G. Administrativa Financiera:

- CG/Web (Tesorería, Contabilidad, Presupuesto; Compras, Bodegas)
- Sistema Toma de Inventarios (Hand Held)
- Nuevo Sistema de Activos Fijos (MAF).

G. Talento Humano:

- CG/Web(Nómina, Recursos Humanos)
- Sistema Control de Personal.
- Biométricos

Secretaría General:

- CG/Web
- E-Doc

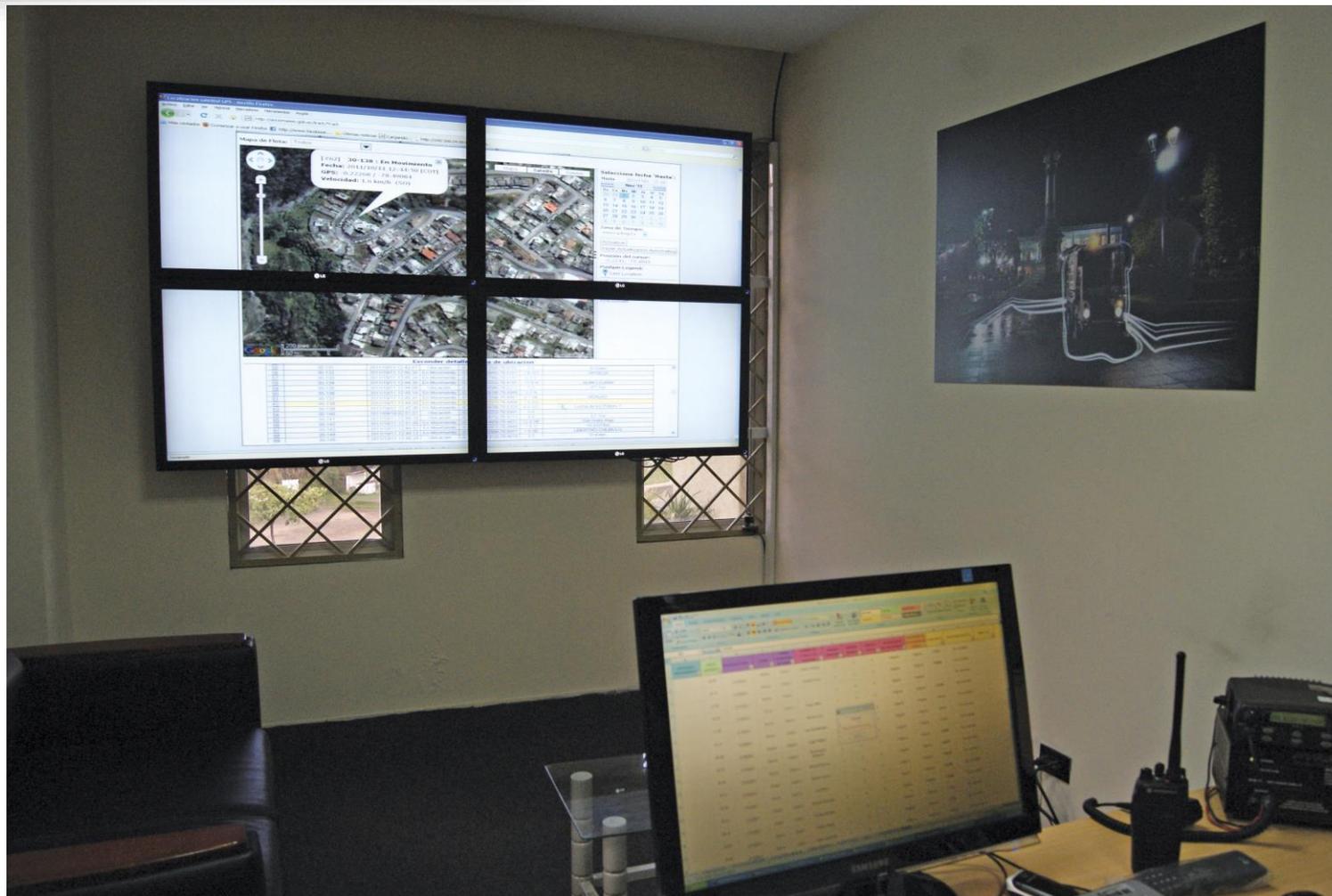
Cubo de información

G Jurídica:

- CG/Web

EL FIN DE LA OBSCURIDAD

CUARTO DE OPERACIÓN Y CONTROL



LOS INDICADORES (2012)

Gestión de Operaciones Mapa INICIO

Gestión de Producción de Servicios

Recolección Total de RSU (t)	Recolección de RS Domiciliarios y Asimilables (t)
Recolección de RS no asimilables a domiciliarios (t)	Recolección de RS por tipo de vehículo (%)
Recolección de RS por servicios (%)	Recolección per cápita de RSU (kg/hab/día)
Recolección promedio diaria de RSU (t)	Recolección mensual de RSU por Adm. Zonal (%)
Recolección promedio por día de la semana de RSU (t)	Cobertura del Servicio de Barrido (%)

Gestión de Programación de Servicios

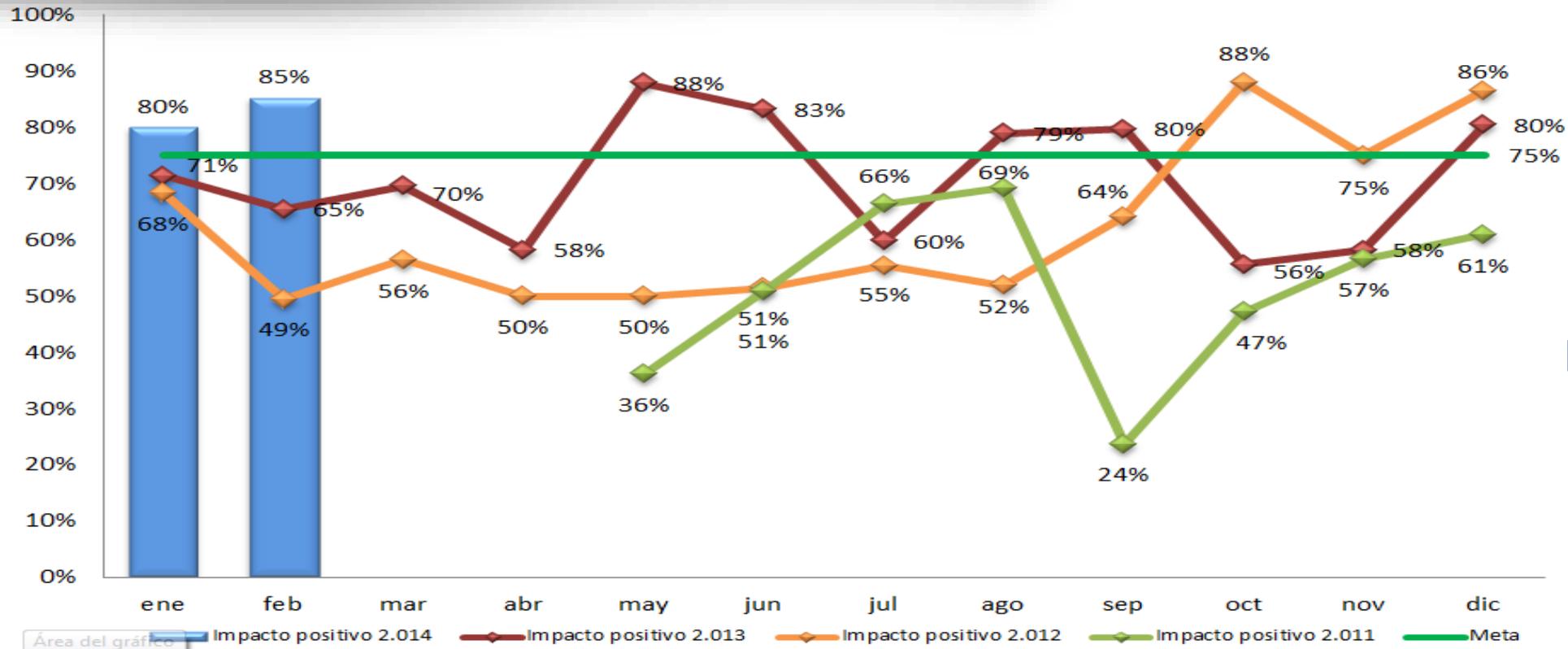
Tonelada / Vehículo / Día	Tonelada / Viaje
Tonelada / Ayudante / Día	Tonelada / Sector / Día

Gestión de Control de Servicios

Porcentaje de rutas atendidas oportunamente (%)	Atención a la Comunidad (Línea 1-800 Emaseo)
Capacidad Flota	

ESTRATÉGICO 4: LOGRAR UN MAYOR APOYO DE LOS DIFERENTES ACTORES PÚBLICOS Y PRIVADOS A LA GESTIÓN

PROGRAMA 4.1: COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS



NOTICIAS POSITIVAS VS TOTAL NOTICIAS EMASEO (RADIO, PRENSA, TV Y MEDIOS DIGITALES)

Promedio 2013 = 72%	Promedio 2012 = 63%	Promedio 2011 = 54%
Promedio 2014 = 81%		

IMPACTO EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

EL REPORTE DE MAQUINARIA:

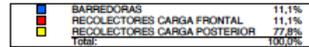
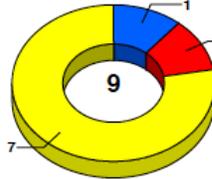
EMASEO EP - GERENCIA DE MAQUINARIA Y EQUIPO		Reporte SisMAC No. 638	
GME31: Detalle de maquinaria en taller			
Fecha: Año 2012		19/07/2012 9:46:24	
TIPO DE MAQUINARIA	F. Ingreso / F. Salida	Dias Entrega	Ruta programada
CO	Disco	Trabajo a realizar	Cantidad
jueves, 19 de julio de 2012			
MAQUINARIA CON PARADA EN TURNO			
BA BARREDORAS			
O	16-30	07/07/2012 7:00:00	1 BARREDORA DULEVO 16-30
#OT: 33414 CHEQUEO DEL SISTEMA ELECTRICO, CHEQUEO DE SISTEMA DE CADENAS DE TRANSPORTADOR, 8967 Hr (Nvd. 2407-16-30)			
CF RECOLECTORES CARGA FRONTAL			
O	41-10	07/10/2011 14:19:00	18 RECOLECTOR CARGA FRONTAL WHITE 41-10
#OT: 17583 CHEQUEAR SISTEMA DE ENFRIAMIENTO, CHEQUEAR SISTEMA ELECTRICO (NO TIENE DIRECCIONALES), FUGA DE ACEITE HIDRAULICO DEL GATO CENTRAL, CAMBIAR RADIADOR			
CP RECOLECTORES CARGA POSTERIOR			
O	30-102	11/07/2012 10:45:00	58 RECOLECTOR CARGA POSTERIOR INTERNACIONAL ELECTRONICO 30-102
#OT: 33688 CHEQUEO Y FUGA DE ACEITE POR DESFOGUE DEL MOTOR - 30-102			
Adm. Eugenio Espejo - EEDA15 - ANA MARIA - AV. PRINCIPALES - (0000000259-PRG)			
Adm. Eugenio Espejo - EEDB6 - COMITÉ DEL PUEBLO 3 (0000000052-PRG)			
Adm. Eugenio Espejo - EEN48 - CONCEPCIÓN (0000000027-PRG)			
Adm. Eugenio Espejo - EENB8 - BATÁN ALTO (0000000028-PRG)			
O	30-106	11/07/2012 7:00:00	39 RECOLECTOR CARGA POSTERIOR INTERNACIONAL ELECTRONICO 30-106
#OT: 33683 CHEQUEO DE ENCENDIDO DE MOTOR Y CHEQUEO DE PRESENCIA DE AGUA EN EL ACEITE - 30-106			
Adm. Eugenio Espejo - EEND2 - Mariscal (0000000037-PRG)			
Adm. Tumbaco - TUD46 - CUMBAYA(PILLAGUA, MENESES PALLARES, ARCIMITOS Y SA (0000000165-PRG)			
Adm. Tumbaco - TUD86 - TUMBACO (URB. PACHO SALAS, TRANSV. 2, 3, 4, Y 5, I (0000000174-PRG)			
O	30-104	16/07/2012 18:00:00	12 RECOLECTOR CARGA POSTERIOR INTERNACIONAL ELECTRONICO 30-104
#OT: 34123 CHEQUEO DE RECALENTAMIENTO, PRESENCIA DE AGUA EN EL ACEITE 30-104			
Adm. Tumbaco - TUD48 - CHECA CENTRO Y PERIFERIA (0000000167-PRG)			
Adm. Tumbaco - TUD88 - PUJEMBO (ARRAYANES, COUNTRY CLUB, MANGELINTAG, SANT. (0000000172-PRG)			
O	30-105	05/05/2012 7:00:00	11 RECOLECTOR CARGA POSTERIOR INTERNACIONAL ELECTRONICO 30-105
#OT: 29851 REPARACION DE MOTOR Y SUELDA POSTERIOR DE CAJÓN, MONTAJE DE CAJA DE CAMBIOS - 30-105			
Adm. Calderón - CADA1 - CARAPUNGO 1-2 Y PUERTAS DEL SOL CARAPUNGO 1-2 Y P. (0000000178-PRG)			
Adm. Calderón - CADB1 - CARAPUNGO C-F (0000000187-PRG)			
Adm. Eugenio Espejo - EENB14 - LABRADOR (0000000040-PRG)			
Adm. La Dársila - LDNA2 - ROSARIO (0000000123-PRG)			
F	30-132	04/07/2012 7:00:00	4 RECOLECTOR CARGA POSTERIOR HINO 30-132
#OT: 33156 RECONSTRUCCION DE CUCHILLA, ARREGLO DE CUERPO DE VALVULAS POSTERIOR POR DANO EN VASTAGO - 30-132			
Adm. Eloy Alfaro - EAD45 - REINA DE QUITO - VENCEDORES PICHINCHA (0000000063-PRG)			
Adm. Eloy Alfaro - EADB6 - ARGELIA (0000000272-PRG)			
Adm. Eloy Alfaro - EANA4 - SANTA ANITA - UNION Y JUSTICIA (0000000071-PRG)			
Adm. Eloy Alfaro - EANAP1 - AVENIDAS PRICIPALES 1 (0000000259-PRG)			
Adm. Eloy Alfaro - EANB4 - EPLICACHIMA (0000000092-PRG)			
F	30-95	23/01/2012 7:00:00	3 RECOLECTOR CARGA POSTERIOR INTERNACIONAL ELECTRONICO 30-95
#OT: 22550 CHEQUEO DE RECOLECTOR BOTA COMPRESION POR RADIADOR 30-95 - 43887 Km			
Adm. Quito - QUD44 - LA ESTANACIA (0000000141-PRG)			
Adm. Quito - QUD84 - VIRGEN DEL QUINCHÉ (0000000147-PRG)			

EMASEO EP - GERENCIA DE MAQUINARIA Y EQUIPO		Reporte SisMAC No. 638	
GME31: Detalle de maquinaria en taller			
Fecha: Año 2012		19/07/2012 9:46:24	
TIPO DE MAQUINARIA	F. Ingreso / F. Salida	Dias Entrega	Ruta programada
CO	Disco	Trabajo a realizar	Cantidad
jueves, 19 de julio de 2012			
MAQUINARIA CON PARADA EN TURNO			
CP RECOLECTORES CARGA POSTERIOR			
F	30-124	06/07/2012 4:17:00	2 RECOLECTOR CARGA POSTERIOR KENWORTH T370 30-124
#OT: 33330 ARREGLO DE CAJA DE CAMBIOS POR DANO EN PINONES DE MASA Y SINCRONIZADO, CAMBIO DE TOMAFUERZA POR ROTURA DE OROQUILLA DE ACCIONAMIENTO 30 - 124			
Adm. Los Chillos - CHDA4 - URB. ARMENIA 1 (0000000199-PRG)			
Adm. Los Chillos - CHDB4 - SAN JOSE DE CONOCOTO (0000000209-PRG)			
Adm. Quito - QUN45 - QUITUMBE (0000000154-PRG)			
Adm. Quito - QUNB5 - TERRANOVA - CDLA DEL EJERCITO (0000000159-PRG)			

EMASEO EP - GERENCIA DE MAQUINARIA Y EQUIPO		Reporte SisMAC No. 638	
GME31: Detalle de maquinaria en taller			
Fecha: Año 2012		19/07/2012 9:46:24	
TIPO DE MAQUINARIA	F. Ingreso / F. Salida	Dias Entrega	Ruta programada
CO	Disco	Trabajo a realizar	Cantidad
jueves, 19 de julio de 2012			
MAQUINARIA CON RETRASO EN TURNO			
BA BARREDORAS			
O	16-28	19/07/2012 7:00:00	1 BARREDORA DULEVO 16-28
#OT: 34329 CHEQUEO DE MANGUERAS FUGA DE ACEITE, COMPLETAR ACEITE, REPARAR PUERTA CHAPA DERECHA, 8519 Hr (Nvd. 4423) - 16-28			
CP RECOLECTORES CARGA POSTERIOR			
F	30-96	19/07/2012 7:00:00	5 RECOLECTOR CARGA POSTERIOR INTERNACIONAL ELECTRONICO 30-96
#OT: 34321 CHEQUEAR FUGA DE AIRE POR MANGUERA DEL COMPRESOR 30-96			
Adm. Eloy Alfaro - AEA41 - APOYO ELOY ALFARO NOCTURNO (0000000528-PRG)			
Adm. Eloy Alfaro - EANA10 - ESTADIO DEL ALICAS (0000000077-PRG)			
Adm. Eloy Alfaro - EANB10 - AV. PRINCIPALES 2 (0000000106-PRG)			
Adm. Los Chillos - CHDA5 - AMAGUARA CENTRO (0000000209-PRG)			
Adm. Los Chillos - CHDB5 - CUARTELES - SANTA ISABEL (0000000210-PRG)			
O	30-108	19/07/2012 7:00:00	1 RECOLECTOR CARGA POSTERIOR INTERNACIONAL ELECTRONICO 30-108
#OT: 34322 TRES LLANTAS BAJAS, SUJETAR GUARDAPOLVOS DE MOTOR - 30-108			
Adm. Eugenio Espejo - EENA10 - BAKER (0000000031-PRG)			
Adm. Eugenio Espejo - EENB10 - LAURELES (0000000217-PRG)			
Adm. Tumbaco - TUD42 - CUMBAYA (RUJAS Y PRIMAVERAS 1, 2 Y 3) (0000000161-PRG)			
Adm. Tumbaco - TUD82 - TUMBACO (CUNUYACU Y COMUNA CENTRAL) (0000000169-PRG)			

Maquinaria con Parada en Turno

jueves, 19 de julio de 2012

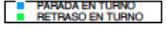


EMASEO EP - GERENCIA DE MAQUINARIA Y EQUIPO		Reporte SisMAC No. 638	
GME31: Detalle de maquinaria en taller			
Fecha: Año 2012		19/07/2012 9:46:24	
TIPO DE MAQUINARIA	F. Ingreso / F. Salida	Dias Entrega	Ruta programada
CO	Disco	Trabajo a realizar	Cantidad

HISTORIAL DE MAQUINARIA EN TALLER

Julio de 2012

Fecha	Parada en Turno	Retraso en Turno
30/06/2012	11	7
01/07/2012	11	7
02/07/2012	11	3
03/07/2012	11	3
04/07/2012	11	3
05/07/2012	11	3
06/07/2012	11	3
07/07/2012	11	3
08/07/2012	11	3
09/07/2012	11	3
10/07/2012	11	3
11/07/2012	11	3
12/07/2012	11	3
13/07/2012	11	3
14/07/2012	11	3
15/07/2012	11	3
16/07/2012	11	3
17/07/2012	11	3
18/07/2012	11	3
19/07/2012	11	3
20/07/2012	11	3
21/07/2012	11	3
22/07/2012	11	3
23/07/2012	11	3
24/07/2012	11	3
25/07/2012	11	3
26/07/2012	11	3
27/07/2012	11	3
28/07/2012	11	3
29/07/2012	11	3
30/07/2012	11	3



Evangelización a las autoridades

Permite la coordinación interinstitucional y múltiples apoyos



Feria de Empresas Públicas 2011: Alcalde de la ciudad, Augusto Barrera. Presentación del Sistema GPS

La práctica del mecenazgo:

Alianzas estratégicas para ejecución de nuevos proyectos: limpieza del centro, proyecto 3R



LA CONTENERIZACIÓN

24 HORAS ABIERTO

Con los contenedores siempre disponibles en tu camino, cualquier momento es bueno para sacar la basura.

QUITO DISTRITO METROPOLITANO

Zonas de la Primera Fase de Contenerización

Área: 478 hectáreas.
Población beneficiada: 24.100 familias, 72.300 personas.

USA BIEN TU CONTENEDOR
Paso a Paso:

1. Coloca la basura en tiempo sus contenes.
2. Cerra hasta el contenedor sus contenes.
3. Pasa el pedal del contenedor y se abre la tapa.
4. Deposita tu fondo de basura y más si del fondo la tapa bajará automáticamente.

COLABORA:

1. No dejes la basura en el piso frente al contenedor. Si está lleno una foto que está en la cámara.
2. Solo deposita la basura doméstica en el contenedor. No coloques desechos grandes como muebles, electrodomésticos, electrodomésticos o basura industrial.
3. Si tienes basura especial o en grandes cantidades llama al 1800 EMASEO (062778) o envíala con tu camión.

¿CÓMO FUNCIONA EL SISTEMA?

1. Un camión recolector de alta tecnología llevará la basura por caminos para sacar cada contenedor, depositarla en el mismo lugar siempre listo para su uso.
2. Otro camión que lleva los contenedores vacíos llevará los mismos por la misma ruta para llenar y depositar cada contenedor.
3. Unidades de mantenimiento de contenedores asegurará la pronta instalación o reparación de los contenedores dañados.

El Quito que queremos.

Quito Verde y Limpio | EMASEO | **1-800-EMASEO** | www.emaseo.gov.ec



- **Beneficiarios:**
313.000 personas
(99.039 familias) del Norte y Sur de la ciudad.
- **2.079 contenedores instalados.**
- **229 t/día; 3.597 t/mes promedio**

LA CONTENERIZACIÓN SOTERRADA



- 60 islas, 3 contenedores por isla, 180 total, 120 para comunes y 60 para reciclar.

- Beneficiarios:
11.078 familias CHQ



LA ERA DE LA INTELIGENCIA DE NEGOCIOS: LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL BBB

- Hoja de ruta y la Integración de los sistemas
 - Inteligencia de negocios: planificación y control basados en data
 - El reporte de maquinaria
 - Contenerización soterrada
 - Profesionalización de los servicios de aseo
 - Crédito para Fortalecer el Sistema Operativo (22 millones)
- 

SERVICIOS DE ASEO



DEL PROCESAMIENTO DE DATOS A LA INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

RECOLECCIÓN DE DATOS

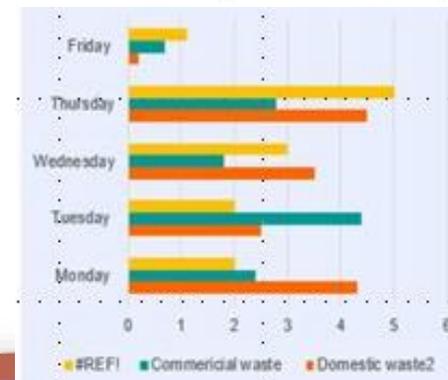
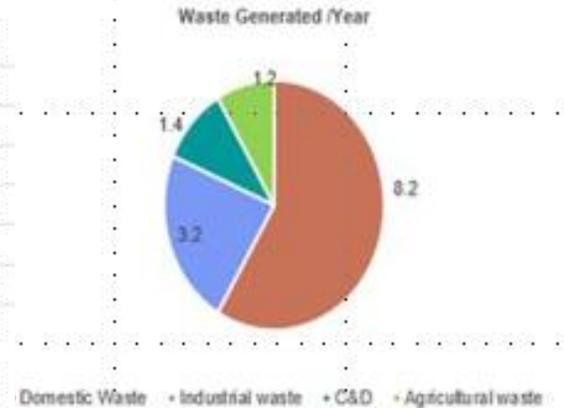


DATA PROCESSING

IT SISTEMA

KPI CUADRO DE MANDO / INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

Disposal Area (Weighbridge Data): Landfill Operator/Supervisor Dashboard





HOJA DE RUTA

- Administrar la programación y ejecución de los servicios de aseo.
- Controlar la asignación de recursos: maquinaria, personal, etc.
- Registrar y controlar horas suplementarias y extraordinarias, etc.
- Gestionar y registrar las novedades de la operación, maquinaria, personal, etc.
- Capturar y gestionar de la información de pesos.



Trabajo - Empresa Metropolitana de Aseo Quito

Sistema Recoleccion por Rutas



Usuario: 1709528770

Inicio
Catalogo de Insumos
Inventario de Ruta
Operaciones

📁 Listado de Sectores

📄 📌

Criterio Búsqueda: Siglas Búsqueda: 🔍

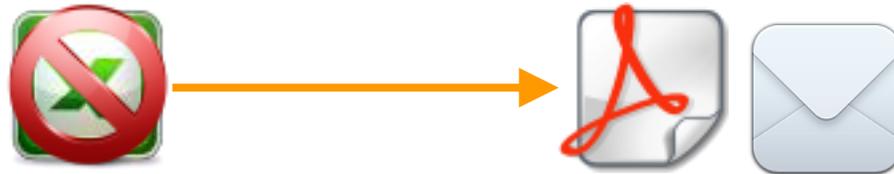
«« « 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 » »»

📁 Tabla de Sector							
#	Sector Siglas	Sector Denominación	Sector Descripción	Sector Geo-Referencia	Codigo Adm.	Zona Denominación	Acciones
21	MCCD108	PROAUTO (CARAPUNGO)			CA	ADM. CALDERON	📄 🚫 📄
22	PCDD	PUNTOS CRITICOS DMQ			CA	ADM. CALDERON	📄 🚫 📄
23	HPRD23	CALDERON			CA	ADM. CALDERON	📄 🚫 📄
24	HPRD24	CARAPUNGO			CA	ADM. CALDERON	📄 🚫 📄
25	BMCADD03	BARRIDO MANUAL DIARIO DIURNO CARAPUNGO			CA	ADM. CALDERON	📄 🚫 📄
26	BMCADD04	BARR MANUAL DIURNO DIARIO AV PRINCIPALES CALDERON			CA	ADM. CALDERON	📄 🚫 📄
27	MCCD113	HILVAN			CA	ADM. CALDERON	📄 🚫 📄
28	BMCADD01	BARRIDO MANUAL CALDERON DIURNO DIARIO			CA	ADM. CALDERON	📄 🚫 📄
29	BMCADD02	RECOLEC BARRIDO MANUAL CALDERON DIURNO DIARIO			CA	ADM. CALDERON	📄 🚫 📄
30	MMED71	MAGDA CARAPUNGO			CA	ADM. CALDERON	📄 🚫 📄



REPORTERÍA

Aprovechamiento de la información almacenada en la H/R para generar reportes de manera automática en PDF: detallados y gráficos.





Informe preliminar jornada matutina

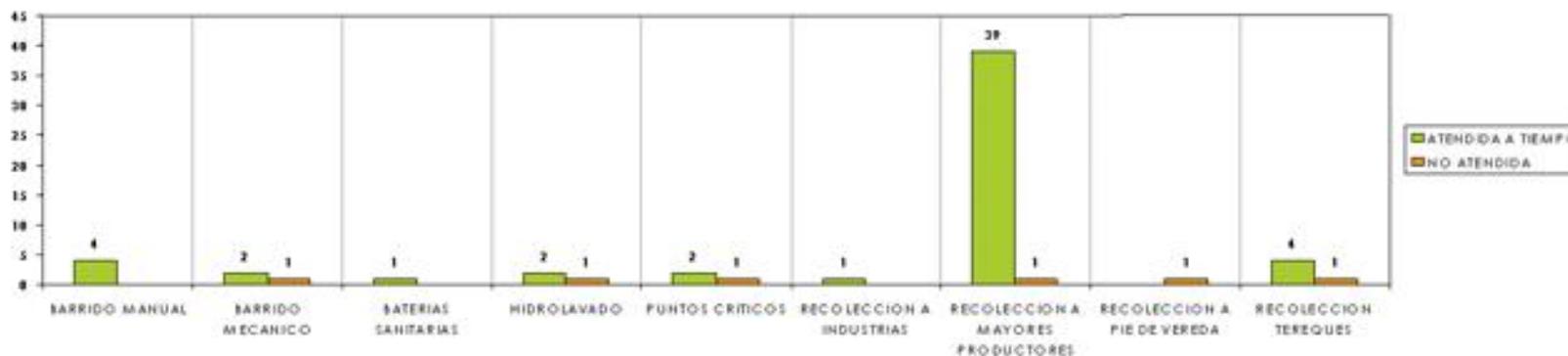
domingo, 15 de diciembre de 2013

11:30:03

Fecha reporte: **domingo, 15 de diciembre de 2013**

ESTADO	SERVICIO	PROGRAMACION	COD. RUTA	FRECUENCIA	RUTA	ADM. ZONAL	HOR. PRE.	HOR. DE.	DISCO PRE.	DISCO DE.	HORA SAL.	OBSERVACIONES	SUPERVISOR
NO ATENDIDA													
	BARRIDO MECANICO	000000491-PRE	BNM00	L-M-A-V-S-D	BARRIDO MECANICO NORTE DIURNO DIARIO- MARSICAL	NORTE DE QUITO	Matutino		36-31			/EL SR. CARLOS COLLAHAZO INFORMA QUE ESTA RUTA NO SALIO EL DIA DE HOY	SR. ZAMBRANO
	HIDROLAVADO	000000759-PRE	HC000		HIDROLAVADO CENTRO OCCIDENTE DIURNO DIARIO	CENTRO DE QUITO	Matutino		37-31			/INFORMA QUE ESTA RUTA SE CUMPLIO CON NORMALIDAD PERO CON EL VEHICULO 37-06	GIOVANNY MIRANDA
	PUNTOS CRITICOS	000000170-PRE	PN000	L-M-A-V-S-D	PUNTOS CRITICOS NORTE DMQ	NORTE DE QUITO	Matutino		25-25			/EL SR. MIRANDA INFORMA QUE ESTA RUTA SE ATENDE CON NORMALIDAD PERO EN EL PROCESO DE LANZAMIENTO DE RUTA HUBO UN ERROR YA QUE SE LANZO EQUIVOCADAMENTE EL VEHICULO 34-07, PROCEDERA ARREGLAR EL INCONVENIENTE EL DIA LUNES	GIOVANNY MIRANDA
	RECOLECCION A MAYORES PRODUCTORES	000000482-PRE	MEAD04	L-M-A-V-S-D	EQUIPO DE APOYO MAYORES PRODUCTORES	CENTRO DE QUITO	Matutino		53-06			/EL SR. MIRANDA INFORMA QUE ESTA RUTA EL DIA DE HOY NO SE REALIZO	GIOVANNY MIRANDA
	RECOLECCION A PIE DE VEREDA	000000887-PRE	RC000		RECOL. LOS CHILLOS DIURNO DOMINGO	ADM. LOS CHILLOS	Matutino		30-228			/EL SR. ORTEGA INFORMA QUE ESTA RUTA NO SE PROCEDE YA QUE RESISTIO FALTA DE EL SR. CONDUCTOR	BYRON ORTEGA
	RECOLECCION TEREQUES	000000855-PRE	RT000		RECOL. TEREQUES EUGENIO ESPINO DIURNO COMAN	ADM. EUGENIO ESPINO	Matutino		30-221			/EL SR. CARLOS COLLAHAZO INFORMA QUE ESTA RUTA NO SALIO EL DIA DE HOY	SR. ZAMBRANO

Ejecución de Servicios de Aseo Programados (Matutino)







IDENTIFICACIÓN DEL INFRACTOR Y SOCIALIZACIÓN

Gerencia de Operaciones



EMASEO
Empresa Pública
Metropolitana de Aseo

- CONTROL DE CALIDAD -
SERVICIOS DE ASEO

Seleccione su usuario e ingrese la contraseña

Seleccionar usuario

Contraseña:

Ingresar Salir

Developed by Pablo Moreno v1.1.0613
www.pfmr85.com

Gerencia de Operaciones



SISTEMA DE CONTROL
SERVICIOS DE ASEO

Usuario: YANKEE1 20/06/2013 22:19:30

Obtener coordenadas

Cliente: FERRETERIA LA LLAVE

Dirección:

Latitud: 0
Longitud: 0

Horario: 0

Gerencia de Operaciones



SISTEMA DE CONTROL
SERVICIOS DE ASEO

Usuario: YANKEE1 20/06/2013 22:20:05

Obtener coordenadas

Cliente: FERRETERIA LA LLAVE

Dirección: E
Quito EC170103
Ecuador

Latitud: -0.12733
Longitud: -78.5046
Hora: 20/06/2013 22:19:38

Seleccione para desplegar las opciones:

- Motivo de la visita
- Conclusiones de la visita
- Registrar Novedad ?

Gerencia de Operaciones

Latitud: -0.12733
Longitud: -78.5046
Hora: 20/06/2013 22:19:38

Seleccione para desplegar las opciones:

- Motivo de la visita
- Visita ordinaria Visita por denuncia
- Conclusiones de la visita
- Socialización Exhorto
- Reincidencia Multa
- Atención punto crítico
- Registrar Novedad ?

Escriba aquí la novedad

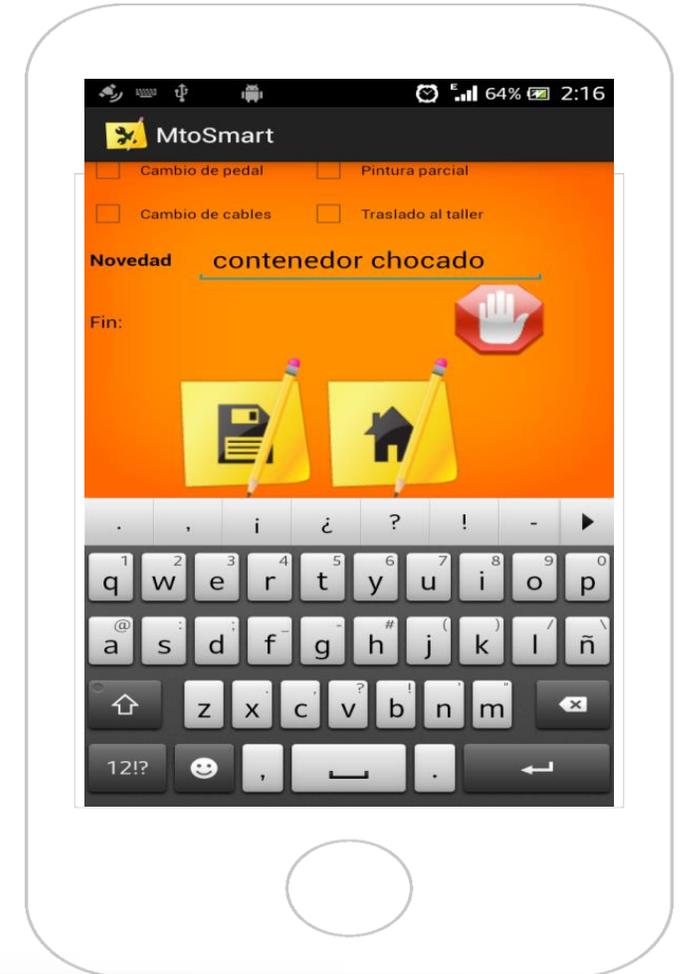
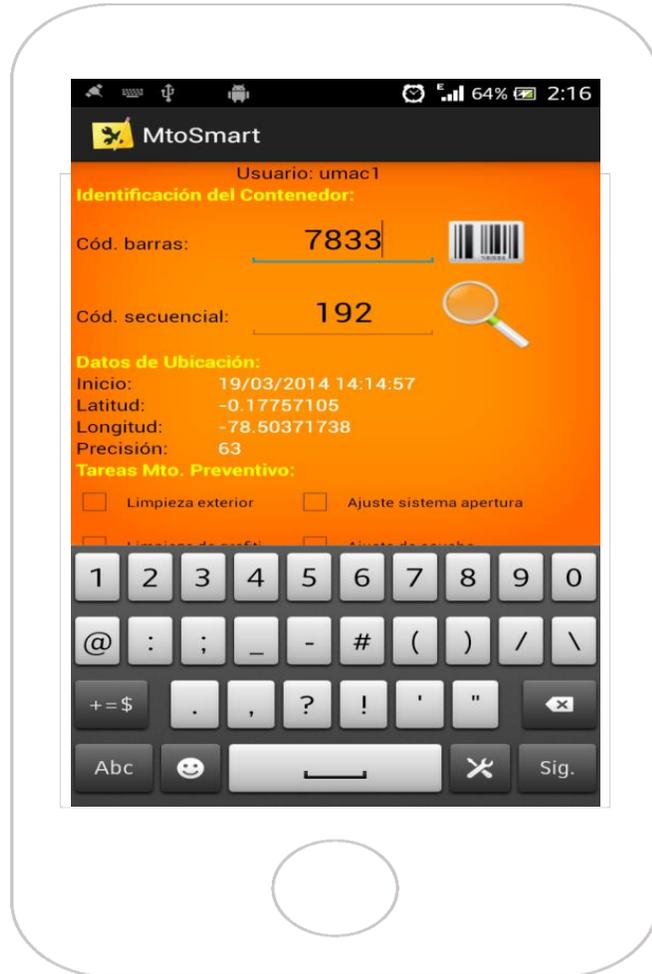
Guardar Nuevo Cerrar

[Ver mis registros](#)

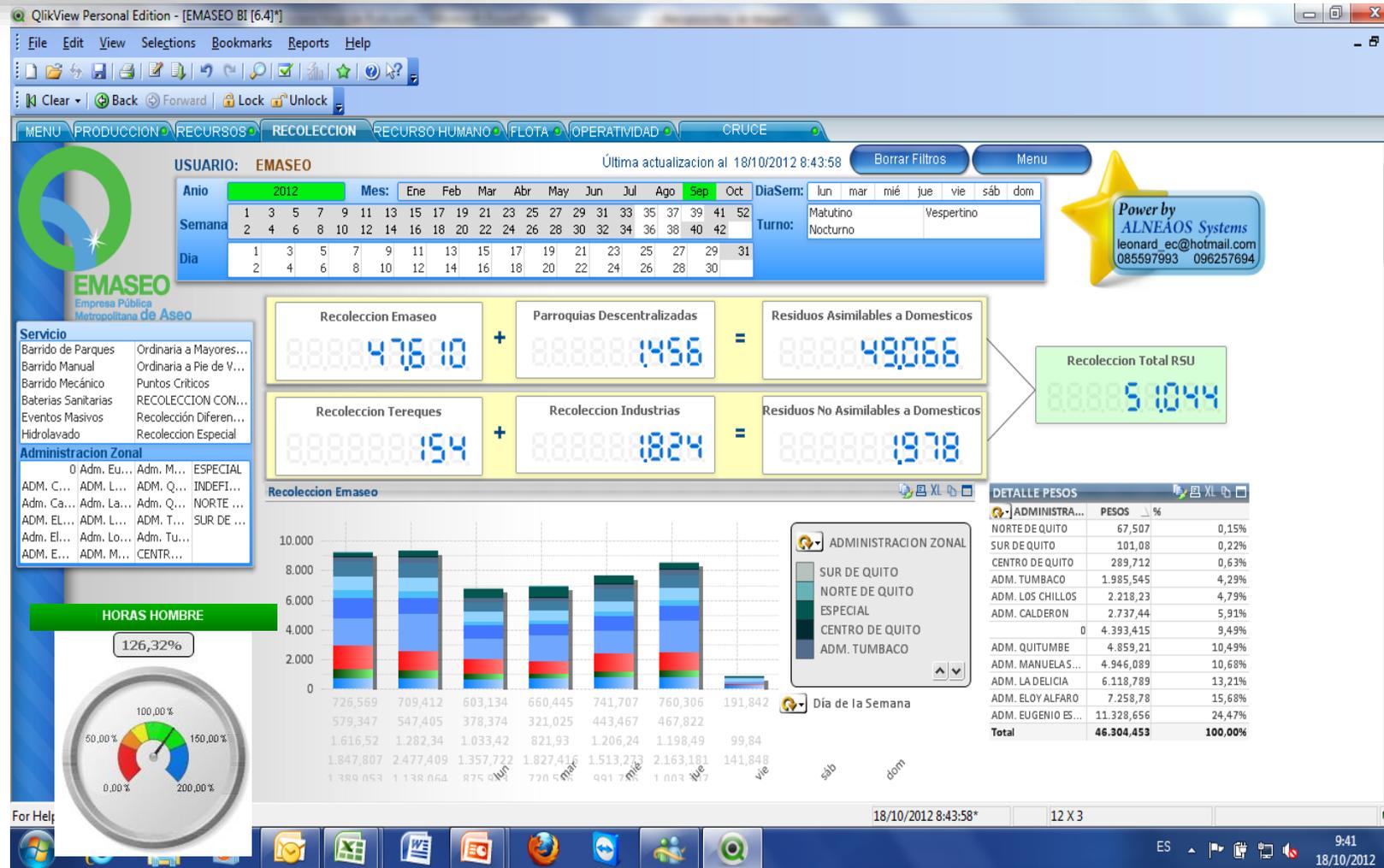




MANTENIMIENTO DE CONTENEDORES



CLICK VIEW BUSINESS INTELLIGENCE APP



SISTEMAS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN AL ALCANCE DEL PÚBLICO



Desde noviembre del 2010 se emitieron boletines mensuales de gestión.



- 62 INDICADORES DE GESTIÓN
- 32 INDICADORES ESTRATÉGICOS

LO QUE NO SE VENDE NO SE COMPRA



Record Mundial Guinness
1'559.002 botellas Pet recogidas en 3 semanas



Premio a la empresa más transparente 2012 y 2013,
Quito HONESTO

LAS ERAS DEL EMASEO (2009-2014)

SEP-2009

2010

2012

MAY-2014

Toma del Sur
Junio 2010

Báscula

Planificación

Centro de
Control

Hoja de Ruta

Contenerización

Automatización
de los procesos

Crédito
22 MM

1 AÑO

2 AÑOS

2 AÑOS

LA ANTIGÜEDAD

LA EDAD MEDIA

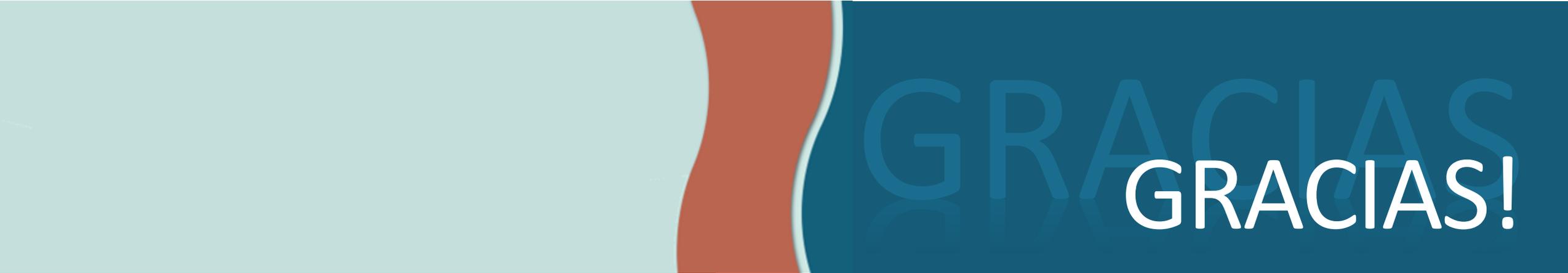
EL RENACIMIENTO

LA INTELIGENCIA
DE NEGOCIOS

EL FUTURO

CONCLUSIONES

- Es común que las operaciones y las estructuras nacionales que gestionan los residuos estén aún en la edad media, especialmente en municipios pequeños.
- Existe baja sensibilidad en las autoridades nacionales y locales para priorizar la GIRS como un servicio estratégico. Se requiere mucha evangelización.
- Para llegar al renacimiento, normalmente se requiere un quiebre: Alcalde con Agenda de Residuos o una crisis (colapso de la recolección o disposición).
- Para lograr una transformación digital (BBB), se requiere cumplir un proceso que lleva tiempo y mucho esfuerzo.
- La Biblia de los residuos debe ser escrita y debe venir con un plan de acción para su cumplimiento.



GRACIAS!